Fehler: [magnalister API] Couldn't update the status of some Amazon orders

26.04.2024 01:47:20

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::04 Fehlermeldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	23:43:48 - 28.11.2015

Schlüsselwörter

Amazon versendet mail couldn status orders, Couldn't update

Frage (öffentlich)

Ich verwende das magnalister Amazon-Modul und erhalte immer wieder folgende Fehlermeldung per E-Mail:

Betreff:
[magnalister API] Couldn't update the status of some Amazon orders ...

E-Mail-Text:
" ... Dear Customer, the status update to some Amazon orders couldn't be successfully submitted to Amazon. ... "

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Dies ist eine Hinweis E-Mail , dass die Bestell-Status Übermittlung zu Amazon fehlgeschlagen ist.

Bei Versendet-Status:
- Die häufigste Fehler-Ursache ist, dass Sie zwar bei der Bearbeitung der Bestellung einen Tracking Code, aber nicht den Versender übergeben haben.

Bitte achten Sie in dem Fall darauf, entweder beide Infos zu übermitteln (also Tracking-Code und Versender), oder keine der Angaben (es sind keine Pflichtangaben).

- Eine weitere Fehlerquelle ist, dass Sie einen "Versendet"-Status aus dem Shop zu Amazon zu einer FBA (Versand durch Amazon) Bestellung übersenden. Da Amazon die Ware versendet, ist die Übergabe einer "Versendet" Information an Stelle überflüssig und führt zu dem Folgefehler, der sich aber nicht kritisch auswirkt.

Bei Storno-Status:

siehe FAQ [[1]hier].

Weitere Schritte:

Sollte die Fehlerursache sich nicht auswerten lassen, benötigen wir gültige Shop-Admin Zugangsdaten, sowie die betroffene Shop-Bestellnummer und Amazon-Bestellnummer.

Weitere Infos zum Thema "Amazon" und "Versendet-/Storno-Status" Übermittlung finden Sie in diesem FAQ-Beitrag:
[2]http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=136

[1] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=837
[2] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=136