Amazon Bestellungen kommen nicht / verspätet im Web-Shop an

10/10/2026 07:27:35

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::01 Bestellimport	**Votes:**	1
State:	public (all)	**Result:**	75.00 %
Language:	de	**Last update:**	00:34:31 - 10/30/2015

Keywords

Amazon Bestellung Bestellimport Fehler nicht da

Frage (public)

Meine Amazon-Bestellungen kommen im Web-Shop nicht oder verspätet an - warum?

Lösung (public)

Wenn Ihre Bestellungen aus Amazon nicht im Web-Shop ankommen, kann dies verschiedene Ursachen haben. Bitte prüfen Sie:
- Der Bestellimport ist im [1]Plugin unter "Amazon" > "Konfiguration" nicht aktiviert, oder der erste Zeitpunkt in der Zukunft gewählt:

- Die Bestellung ist vom Käufer noch nicht bezahlt worden (wird solange von Amazon nicht über die Schnittstelle ausgeliefert).

- Die Bestellung ist noch keine 3 Stunden alt (Amazon hält neue Bestellungen 90 Minuten zurück und magnalister importiert jede Stunde).

- Ihr Server lässt keine Aufrufe von aussen zu: Damit kann unser CronJob den Bestellimport nicht aktivieren.

- Es liegen Störungen bei Amazon vor, wodurch die Bestellberichte nicht (rechtzeitig) erzeugt werden:
- Überprüfen Sie in der [2]Seller-Central unter "Bestellungen" -> "Bestellberichte" bitte die Uhrzeit, an der der letzte Bericht angefordert wurde, und wann, bzw. ob er bereits ausgeliefert wurde. Ggf. müssen Sie lange ausstehende Berichte beim Amazon Support reklamieren.

- Sollten die Bestellberichte nicht fertig gestellt werden, rät die Amazon-Technik auch den Amazon Support prüfen zu lassen, ob Ihre Seller-Central XML- und gleichzeitig .txt Berichte erstellt. In dem Fall sollten die XML-Berichte vom Amazon Support gestoppt werden, damit es keine negativen Auswirkungen für Ihren Händler Account hat.

Weitere Vorgehensweise:
Sollten die Bestellungen trotz Überprüfung der Punkte nicht ankommen, benötigen wir eine betroffene Amazon-Bestellnummer, sowie Shop-Admin Zugangsdaten, um den Fall weiter prüfen zu können.

[1] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=78
[2] https://sellercentral.amazon.de/gp/homepage.html