

eBay Funktion "Rahmenbedingungen für Ihre Angebote" und die Fehlermeldungen "Versandbedingungen / Rückgabebedingungen / Zahlungsbedingungen erforderlich."

03/27/2023 03:26:44

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::00 Artikel hochladen / ändern	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	02:45:12 - 04/03/2016

Keywords

Rahmenbedingungen Versandbedingungen Rückgabebedingungen Zahlungsbedingungen 21919152 21919154 21919153

Frage (public)

Wie geht magnalister mit den bei eBay hinterlegten Rahmenbedingungen um? Wieso bekomme ich Fehlermeldungen "21919152 Versandbedingungen erforderlich.", "21919154 Rückgabebedingungen erforderlich.", "21919153 Zahlungsbedingungen erforderlich.", obwohl diese im magnalister hinterlegt sind?

Lösung (public)

Wenn Sie "Rahmenbedingungen für Ihre Angebote" in Ihrem eBay Account aktivieren, gelten die im magnalister Plugin angegebenen Zahlungs-, Versand- und Rücknahmebedingungen nicht mehr. Stattdessen müssen Profilnummern für die im eBay Account hinterlegten Rahmenbedingungen beim hochladen mitgegeben werden.

Der magnalister unterstützt das, allerdings werden vorerst nur die als Standard festgelegten Zahlungs-, Versand- und Rücknahmeprofil verwendet.

Sollten Sie die 3 Fehlermeldungen erhalten:
21919152 Versandbedingungen erforderlich.
21919154 Rückgabebedingungen erforderlich.
21919153 Zahlungsbedingungen erforderlich.

so liegt es daran, dass unser System noch nicht weiß, dass Sie Rahmenbedingungen hinterlegt haben. Bitte gehen Sie in die magnalister eBay Konfiguration und speichern Sie diese einmal ab (falls Sie mehrere eBay Reiter haben, jeweils in jedem Reiter). Dabei werden im Hintergrund die Einstellungen von eBay abgerufen.

Wenn Sie weiterhin die Zahlungs-, Versand- und Rücknahmebedingungen im magnalister Plugin festlegen möchten, bitte die Rahmenbedingungen auf eBay deaktivieren, und anschließend wieder die magnalister eBay Konfiguration abspeichern (damit Änderungen bei eBay an magnalister übermittelt werden).

Vorsicht bei der Bestellzusammenfassung:

Wenn sie die "Rahmenbedingungen" vom eBay Account nutzen, haben wir keine Information darüber, wie genau die Versandkosten bei zusammengefasten Bestellungen aussehen. Diese Daten werden von eBay auf elektronischem Wege nicht bereitgestellt. Wir richten uns dann weiterhin danach, was im magnalister Plugin hinterlegt ist.

Bitte nutzen Sie daher unsere Funktion "nur fertige Bestellungen importieren", oder schalten Sie die Bestellzusammenfassung ab.