

"Statusänderung von Amazon-Bestellungen konnte nicht an Amazon übermittelt werden."

01/26/2022 13:09:13

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	12:12:38 - 05/18/2017

Keywords

storno amazon

Frage (public)

Ich erhalten eine E-Mail von magnalister mit dem Hinweis:

"Statusänderung von Amazon-Bestellungen konnte nicht erfolgreich an Amazon übermittelt werden."

Was ist die Ursache?

Lösung (public)

Mögliche Ursachen sind:

- Sie haben einen falschen Status zum Auslösen der Status-Übermittlung unter magnalister > Amazon > Konfiguration hinterlegt
- Der Bestellstatus ist noch nicht durchgelaufen (alle 2 Stunde)
- Die Bestellung wurde bereits als "Versendet" oder "Storniert" markiert: Hier erlaubt Amazon den Storno über API nicht mehr