

Versendet-Status wurde nicht zu Amazon übergeben

12/09/2023 16:37:25

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	12:01:01 - 09/25/2015

Keywords

amazon versendet

Frage (public)

Mein Versendet-Status wurde nicht zu Amazon übermittelt. Was ist zu tun?

Lösung (public)

Prüfen Sie zuerst, ob der Versendet-Status von magnalister zu Amazon übermittelt wurde:

Sie können alle Daten, die an Amazon übermittelt wurden, unter magnalister > Amazon > Hochladen > Button "Historie" einsehen.

Die Datensätze mit ... ShippingConfirm ... enthalten die Versendet-Daten. Am Ende des Dateinamens steht eine Nummer: Dies ist die "Empfangsquittungsnummer" (BatchID) von Amazon.
Ein Klick auf die Lupe vor dem Datensatz zeigt Ihnen die übermittelten Inhalte dazu auf.

Bitte prüfen Sie, ob und wann die Versendet-Info übermittelt wurde. Wenn sie übermittelt wurde, wenden Sie sich bitte mit der entsprechenden BatchID an Amazon und reklamieren dort.

Korrekturen des Versendet-Datums können Sie ebenfalls mit den Datensätzen aus der Historie vornehmen (Anleitung siehe [1]hier).

Sollte keine Versandinfo übergeben worden sein, prüfen Sie, ob in Ihrem Web-Shop die Bestellung den in der magnalister Amazon-Konfiguration "Versendet" Status hat. Möglicherweise nutzen Sie eine Warenwirtschaft, deren Schnittstelle zum Web-Shop den Status nicht korrekt übermittelt hat.

Wenn alle Daten richtig konfiguriert sind, und magnalister dennoch keinen Status zu Amazon übermittelt hat, benötigen wir gültige Shop-Admin Zugangsdaten und eine beispielhaft betroffene Webshop-Bestellnummer zur weiteren Analyse.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=309>