

## Code 72110: Shop konnte nicht authentifiziert werden

01/26/2022 12:37:27

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Supportfragen::03 Fehlermeldungen	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	21:13:44 - 07/11/2012

### Keywords

Shop authentifiziert PassPhrase URL 72110

### Frage (public)

Sie erhalten beim Aufruf von magnalister folgende Fehlermeldung:

"Code 72110: Ihr Shop konnte nicht authentifiziert werden. Bitte stellen Sie sicher, dass der von Ihnen eingegebene PassPhrase und die hinterlegte Shop-URL" ...

### Lösung (public)

Ihre im Kundenbereich hinterlegte Shop-URL und der [1]PassPhrase scheinen nicht übereinzustimmen, bzw. falsch zu sein (vgl. auch [2]Videoanleitung)

Vorgehensweise zur Korrektur:

- Ermitteln Sie den korrekten Pfad zu Ihrem Web-Shop:
- Loggen Sie sich dazu in Ihren Web-Shop ein
- Alles was nun in der Browser-Adresszeile vor /admin steht, ist der Pfad, den Sie als Shop-URL angeben müssen
- Beispiel: <http://www.MeinShop.de/shop/admin/start.php>
- Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer in Ihrer Kundenverwaltung unter [www.magnalister.com/login](http://www.magnalister.com/login) ein.
- Wählen Sie "Meine Shops" -> "Shop bearbeiten / Marketplace hinzufügen"
- Ändern Sie die Shop-URL entsprechend ab und klicken unten rechts "Senden"
- Überprüfen Sie, ob der PassPhrase, der der Shop-URL zugewiesen wurde, auch in Ihrer Shop-Verwaltung unter "magnalister Admin" -> "Globale Konfiguration" richtig hinterlegt ist.

Danach sollte die Fehlermeldung nicht mehr auftreten.

Sollte die Fehlermeldung nicht verschwinden, muss ggf. Ihre Konfigurationsdatei angepasst werden.  
Dann benötigen wir gültige FTP- und Shop-Admin Zugangsdaten, um den Fall weiter zu prüfen.

[1] <http://www.youtube.com/watch?v=cs7WC0D25FQ>

[2] <http://www.youtube.com/watch?v=cs7WC0D25FQ>