eBay-Fehlermeldung 21919137: Käufer bevorzugen große Fotos, auf den der Artikel deutlich zu erkennen ist. Bitte laden Sie Fotos mit hoher Auflösung hoch.

29.03.2024 15:02:44

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	13:25:32 - 06.03.2015

Schlüsselwörter

21919137, Fotos, Bilder, Synchronisation, Abgleich

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei im Fehlerlog zu eBay folgende Fehlermeldung:
eBay: 21919137 Käufer bevorzugen große Fotos, auf den der Artikel deutlich zu erkennen ist. Bitte laden Sie Fotos mit hoher Auflösung hoch.

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

eBay teilt Ihnen mit dieser Fehlermeldung mit, dass das hinterlegte eBay-Bild (Artikelbild) des Artikel zu klein ist. Dadurch ist der Preis- und Lagerabgleich nicht mehr möglich. Damit dieser Fehler nicht mehr erscheint muss das eBay-Bild mindestens 500 Pixel auf jeder Seite lang sein.

eBay verlangt hier zum Aktualisieren über die Schnittstelle eine Änderungen der bisherigen Bild-URL.
Dies bedeutet das der Bildname, oder der Bildpfad geändert werden muss. Andere Lösungen sieht hier eBay leider nicht vor.

Die Bildpfade können Sie unter magnalister > eBay > Konfiguration anpassen
In folgendem FAQ-Beitrag [[1]dieser FAQ], wird Ihnen genau erklärt wie Sie die geänderten Werte dann zu eBay übertragen können.

[1] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=161