Amazon Fehlercode 8060: The Product with SKU [xxx] cannot be matched to an existing product for the following reason: (part_number is/are not provided;)

02.05.2024 21:09:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::04 Fehlermeldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	23:43:11 - 03.01.2014

Schlüsselwörter

8060

Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Hochladen von Artikeln zu Amazon folgende Fehlermeldung:
"The Product with SKU [xxx] cannot be matched to an existing product for the following reason: (standard_product_id is/are not provided; NEW is not allowed;). For more details, see http://sellercentral.amazon.de/gp/errorcode/8060"

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Dies ist eine Rückmeldung von Amazon zum Übermittlungsvorgang Ihrer Produkte.
Antwort von Amazon zu ähnlichen Fällen:

"... vielen Dank für Ihr Schreiben an den Amazon Verkäuferservice.
Gerne habe ich Ihre Datei überprüft:

Das Problem, das hier vorliegt, ist ein sog. Matching Error. Dieses kommt vor, wenn Sie
Produkte in Ihren Lagerbestand hochladen möchten, die bereits von einem Händler auf Amazon
verkauft werden. An sich selbst ist dies kein Problem, Komplikationen entstehen erst wenn
die Angaben zu den Produkten (z.B. Farbe, Größe, Name, Herstell.-Nr. usw.) von mehreren
Händlern verschieden sind.

Lösungen:
Möglichkeit 1:
Sie passen Ihre angaben, an die Angaben von Amazon an. Hier müssen Sie aber auch sicher
sein, dass die Angaben richtig sind. (Dem Händler, der bereits verkauft, konnte ein Fehler
unterlaufen sein.) Sie müssen nicht unbedingt exakt denselben Wortlaut für den Titel
wählen, als vorgeschlagen, da bei den Titeln im System logischerweise eine gewisse
Toleranz bezüglich der Unterschiede eingestellt ist.

Möglichkeit 2:
Sie verwenden beim Upload statt eines Barcodes den ASIN (dieser wird vom Amazon vergeben
und identifiziert das Produkt in unserem Katalog). Somit wird Ihr Produkt dem ASIN
zugewiesen und Sie müssen die Angaben nicht ändern. Amazon vertraut hier dem Händler, dass
er sorgfältig überprüft hat, ob es sich bei dem ASIN auch tatsächlich um das Produkt, das
er verkaufen möchte, handelt.

Wichtig ist es, dass wir den Artikel in Ihr Lagerbestand bekommen. Wenn dies in Ihrem
Lagerbestand ist und Sie glauben, dass die angepasste Angaben nicht richtig sind, eröffnen
Sie einen neuen Fall über Seller Central, über diesen Link:

[1]sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html

Schicken Sie uns bitte die ASIN und beschreiben Sie was nicht stimmt. Wir leiten Ihr
Anliegen gerne weiter an unsere Katalog Abteilung und unsere Kollegen werden die falsche
Angaben gerne ändern.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, eröffnen Sie bitte einen neuen Fall über Seller
Central. Bitte geben Sie dabei so viele Informationen wie möglich an.
Einen neuen Fall können Sie direkt über diesen Link erstellen:
sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html
Vielen Dank für Ihr Interesse an Amazon Services Europe.