

Workflow zur Fehleranalyse

12/02/2021 20:09:15

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::00 Artikel hochladen / ändern::Varianten	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:41:29 - 08/14/2013

Keywords

Amazon Varianten Verarbeitung Workflow Fehleranalyse EAN Attribute

Frage (public)

Varianten werden nicht (korrekt) zu Amazon übergeben - wie finde ich den Fehler?

Amazon Regeln für Varianten:

- Pro Variante eine eigene EAN (nicht jeder Shop unterstützt EAN bei den Varianten - wir haben dazu ein Installationspaket).

- Nicht in allen Kategorien sind Varianten bei Amazon verfügbar (z.B. nicht in Schmuck und Elektronik)

- Nur gültige Varianten-Namen: "Größe" oder "Farbe" - nicht aber "Griffgröße"

- Nur eine Variantenebene: "Größe" oder "Farbe" - nicht aber "Größe" und "Farbe"

- Wenn Varianten korrekt aufbereitet werden: Amazon versucht übertragenen Artikel mit bestehenden Artikeln aneinander zu hängen. Hier kann es zu inhaltlichen Konflikten kommen.

Lösung (public)

- In die Shop-Verwaltung einloggen

- Einen Stammartikel aufrufen, bei dem Varianten nicht verarbeitet wurden

- Auf Button "Attribute editieren" klicken

- Prüfen, ob Inhalte richtig aufbereitet wurden:

Sollte an der Stelle kein Fehler gefunden werden können, leiten Sie den Datensatz bitte an Amazon weiter. Folgen Sie dazu bitte dieser [1]Anleitung.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=68>