

## Shop www.#MeineDomain.com# nicht gefunden.

08/17/2022 18:32:55

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Supportfragen::03 Fehlermeldungen	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	20:32:20 - 11/16/2015

### Keywords

Shop not found getshopinfo FATAL Ihr Shop konnte nicht authentifiziert werden.

### Frage (public)

Ich erhalte die Fehlermeldung bei Aufruf des magnalister Plugins oder beim Aktivieren in meiner Kundenverwaltung:

- GetShopInfo > FATAL
- oder
- Shop http://www.xxx.xx nicht gefunden.

Ihr Shop konnte nicht authentifiziert werden. Bitte stellen Sie sicher, dass der von Ihnen eingegebene PassPhrase und die hinterlegte Shop-URL korrekt sind.

Wie löse ich das?

### Lösung (public)

In dem Fall haben Sie eine URL-Pfad hinterlegt, unter der magnalister Ihren Web-Shop nicht finden kann. Bitte gehen Sie zur Fehlerbehebung wie folgt vor:

- Loggen Sie sich in Ihre Shop-Verwaltung ein.
- Kopieren Sie die komplette URL, die vor /admin steht (admin kann auch anders benannt sein, z.B. /xtAdmin oder /backend)
- Sie können die URL in Ihrem Kundenbereich unter www.magnalister.com/login unter "Meine Shops" hinterlegen

Sollte diese Anleitung nicht weiter geholfen haben, benötigen wir zur weiteren Analyse Shop-Admin und FTP Zugangsdaten.