Amazon Fehlercode 20005: Cannot associate image with an existing product

26.04.2024 11:44:17

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::04 Fehlermeldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	12:35:11 - 23.07.2014

Schlüsselwörter

20005 Amazon Fehler Fehlermeldung

Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Hochladen von Artikeln zu Amazon folgende Fehlermeldung:

"Cannot associate image with an existing product"

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Dies ist eine Rückmeldung von Amazon zum Übermittlungsvorgang Ihrer Produkte:

- Hier handelt es sich üblicherweise um eine Amazon-Folgefehler. Der ursächliche Fehler muss geprüft und behoben werden.
Dann tritt auch dieser Folgefehler in der Regel nicht mehr auf.
Den/die ursprünglichen Fehler zu dem Artikelupload können Sie unter magnalister > Amazon > Fehlerlog finden.

Sollten Sie den Fehler nicht selbst beheben können, folgen Sie bitte dieser Anleitung ([1]hier klicken).

- Weitere mögliche (jedoch seltene) Ursache:
Tritt dieser Fehler nach Übermittlung eines Datenfeeds für Produktbilder (im XML-Format) auf, entspricht die angegebene SKU keinem im Amazon.de-Katalog vorhandenen Produkt. Eine der drei folgenden Bedingungen ist wahrscheinlich zutreffend:
- Es wurde kein Produktdatenfeed für diese SKU übermittelt.

- Frühere Fehler in den Produktdatenfeeds haben die Aufnahme dieser SKU in den Katalog verhindert.

- Die SKU im Produktbilddatenfeed ist falsch.

- Berichtigen Sie die SKU oder fügen Sie die SKU unter Verwendung eines Produktdatenfeeds erfolgreich dem Amazon.de-Katalog hinzu, wird dieser (Folge)-Fehler aufgehoben.

[1] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=68