OTTO: Warum werden manuell angelegte Sale-Preise bei Preisupdates teilweise entfernt?

10/16/2026 13:20:55

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::02 Synchronisation Inventar	**Votes:**	0
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	de	**Last update:**	13:05:57 - 03/26/2026

Keywords

OTTO, Sale, Preise, Updates,

Frage (public)

Warum werden manuell bei OTTO angelegte Sale-Preise trotz Preisupdate über magnalister teilweise entfernt?

Lösung (public)

Wenn ein Sale direkt manuell bei OTTO angelegt wird und noch vor der nächsten Synchronisierung
eine Preisaktualisierung über magnalister erfolgt, kann es dazu kommen, dass das Angebot entfernt wird.

Hintergrund:
OTTO synchronisiert die Inventardaten inklusive der Angebote nur einmal täglich mit der magnalister API.

Bei einem Preisupdate verlangt OTTO außerdem, dass alle Preisfelder im Update-Request vollständig
übermittelt werden.

Wenn die aktuellen Sale-Informationen zu diesem Zeitpunkt noch nicht an magnalister übermittelt wurden,
können sie im Preisupdate nicht berücksichtigt werden.

Empfehlung:
Wenn Sie Sale-Preise manuell direkt bei OTTO anlegen, warten Sie bitte zunächst die nächste tägliche
Synchronisierung ab, bevor Sie weitere Preisänderungen über magnalister auslösen.

Wichtig:
Dieses Verhalten betrifft manuell bei OTTO angelegte Sales, wenn zwischen der Anlage des Sales und
der nächsten täglichen Synchronisierung bereits ein Preisupdate über magnalister erfolgt.