

Les commandes FBA (Expédié par Amazon) ne sont pas importées

06/13/2026 04:38:14

[FAQ Article Print](#)

Category:	Questions support::00 Place de marché::01 Amazon::01 Importation des commandes	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:58:05 - 03/12/2026

Keywords

magnalister Amazon FBA import-commandes commandes Expédié manquantes non-importées configuration paramètres-experts rapport-expédition Seller-Central order-import erreur dépannage FBA-orders livrais

Frage (public)

Mes commandes Amazon FBA (Expédié par Amazon) ne sont pas importées dans ma boutique par magnalister - quelle peut en être la cause ?

Lösung (public)

Pour que les commandes FBA soient importées, deux paramètres doivent être correctement configurés dans magnalister. De plus, des retards du côté d'Amazon sont possibles.

Étape 1 : Activer l'import des commandes

Ouvrez le plugin magnalister et accédez à Amazon → Configuration → Import commandes. Vérifiez que l'import est activé :

-

Activer l'import doit être réglé sur Oui.

Étape 2 : Vérifier les paramètres experts - l'import FBA n'est-il pas désactivé ?

Sur la même page, faites défiler vers le bas jusqu'à la section Actions et cliquez sur Paramètres experts.

Vérifiez les champs suivants dans les paramètres experts :

-

Import commandes FBA : La case « Ne pas importer les commandes FBA » ne doit pas être cochée.

-

Statut pour les commandes FBA : Définissez le statut souhaité (par ex. « Terminé »).

-

Mode de livraison (FBA) et Mode de paiement (FBA) : Assurez-vous que des valeurs valides sont configurées.

Étape 3 : Tenir compte des retards côté Amazon

Veillez noter les informations techniques suivantes :

-

Amazon ne met les rapports de commandes FBA à disposition via l'API qu'après l'expédition de la marchandise.

-

La mise à disposition des rapports est généralement retardée de 1 à 3 heures, et dans des cas exceptionnels jusqu'à 24 heures.

-

magnalister récupère donc les rapports de commandes FBA environ toutes les 8 heures.

Étape 4 : Vérifier les rapports FBA dans Amazon Seller Central

Si des commandes FBA payées n'ont pas été importées dans votre boutique dans un délai de 30 heures, vérifiez qu'Amazon fournit correctement les rapports :

-

Ouvrez Amazon Seller Central ([1]<https://sellercentral.amazon.fr>).

-

Cliquez sur l'icône Menu (☰) en haut à gauche.

-

Accédez à Rapports → Expédié par Amazon.

-

Dans la barre latérale gauche sous Ventes, cliquez sur Expéditions effectuées par Amazon.

-

Sélectionnez la Date de l'événement correspondant à la période qui devrait contenir la commande manquante.

-

Cliquez sur Demande de téléchargement du fichier .csv et vérifiez si la commande manquante figure dans le rapport.

Assurez-vous que vos commandes manquantes se trouvent bien dans la période sélectionnée du rapport.

Étape 5 : Contacter le support magnalister

Si le problème persiste, veuillez nous communiquer les informations suivantes

:

-

Un numéro de commande Amazon concerné

-

Des identifiants d'administration de la boutique valides

Cela nous permettra d'analyser le cas en détail pour vous.

[1] <https://sellercentral.amazon.fr>