

magnalister: Fehlermeldung "Shop https://beispielshop.de nicht gefunden" - Shop-URL wird nicht erkannt

05/18/2026 20:07:48

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::02 Installation und erste Schritte	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	14:13:58 - 03/09/2026

Keywords

Aktivierung, Installation, URL falsch, Shop-URL wird nicht erkannt, URL nicht gefunden

Frage (public)

Ich erhalte folgende Fehlermeldung beim Öffnen von magnalister. Was ist zu tun?

"Shop [1]https://beispielshop.de nicht gefunden"

[1] https://beispielshop.de

Lösung (public)

Diese Fehlermeldung erscheint, wenn die im magnalister Kundenkonto hinterlegte Shop-URL nicht mit der tatsächlichen Shop-URL übereinstimmt. Lösung:

- Loggen Sie sich in Ihr magnalister Kundenkonto ein unter <https://www.magnalister.com>
- Klicken Sie auf "Meine Shops"
- Klicken Sie bei dem betroffenen Shop auf "Bearbeiten"
- Tragen Sie dort die korrekte Shop-URL ein

Wichtig - Achten Sie auf folgende Details:

- Die URL muss exakt so eingetragen werden, wie sie im Browser aufgerufen wird
- Prüfen Sie: <https://> vs <http://>
- Prüfen Sie: www. vs ohne www.
- Prüfen Sie: Trailing Slash / am Ende der URL
- Prüfen Sie: Eventuelle Subdomains oder Pfade (z.B. /shop/)
- Bei Shopify-Shops muss die interne Shopify-URL (z. B. <https://XYZ.shopify.com>) angegeben werden und nicht eine eventuell vorhandene öffentliche Domain.

Häufige Ursachen für diese Fehlermeldung:

- Die Shop-URL wurde von [http](http://) auf [https](https://) umgestellt
- Die Domain wurde gewechselt
- Die Subdomain stimmt nicht überein (z.B. shop.example.de statt www.example.de)
- Ein Shop-Umzug wurde durchgeführt

Nach der Korrektur der URL im Kundenkonto sollte magnalister den Shop wieder erkennen.

Sollten Sie hiermit nicht weiterkommen, wenden Sie sich bitte an unseren

Support:
[1]support@magnalister.de

[1] <http://support@magnalister.de>