Preise werden nicht wie gewünscht hochgeladen / synchronisiert

19.04.2024 23:21:42

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::02 Synchronisation Inventar	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	16:50:03 - 18.09.2012

Schlüsselwörter

Workflow Preis Preise Abgleich Synchronisation Sync

Frage (öffentlich)

Die Preise werden nicht wie gewünscht zum Marktplatz hochgeladen, oder synchronisiert.
Wie ist der Workflow zur Fehlersuche?

Lösung (öffentlich)

- Konfiguration checken
- Preisberechnung Auf- oder Abschlag
- Dezimalstelle
- Preis aus Kundengruppe x
- Sonderpreise - ist hier ein Haken zur Verwendung gesetzt?

- Artikelpreis im Web-Shop checken
- Welcher Preis steht in der verwendeten Kundengruppe?

- Sind bei dem Artikel im Web-Shop Sonderpreise hinterlegt?

- Wird der Preis im Web-Shop-Admin als Brutto oder Netto (MwSt.) angezeigt?
-> siehe Shop-Admin > "Konfiguration" > "Mein Shop" > "Brutto Preisangaben im Administratrionsbereich?"

- Bei Varianten-Artikeln: Varianten-Preisauf- oder Abschlag checken

- Nur im eBay-Modul: Produkt Vorbereitung checken - wurde der Preis in der Vorbereitung eingefroren?
- Erkennt man in der Übersicht an einem fett markierten Preis in der Spalte

- Erkennt man in der Vorbereitung selbst an dem blauen Eiskristall unter "Ihr eBay Preis (falls anders)

- Bei Synchronisierungsproblemen
- Konfiguration im magnalister checken unter "Synchronisation des Inventars" > "Artikelpreis" (aktiviert?)

- Über "Inventar"-Reiter Unterbrechung der Nummernkreise kontrollieren (rot markierte Zeilen, Shop-Titel steht auf "-")
In dem Fall [1]hier weiter analysieren

- Nur bei xt:Commerce 4 (Veyton):
Bitte folgen Sie zur weiteren Analyse diesem [2]FAQ-Eintrag

Wenn diese Anleitung nicht weiter hilft, benötigen wir zur weiteren Analyse Shop-Admin Zugangsdaten, sowie einen beispielhaft betroffene Artikelnummer aus dem Web-Shop und die eBay Angebotsnummer.

[1] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=40
[2] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=307