

Preise werden nicht wie gewünscht hochgeladen / synchronisiert

09/29/2022 12:57:15

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::02 Synchronisation Inventar	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	16:50:03 - 09/18/2012

Keywords

Workflow Preis Preise Abgleich Synchronisation Sync

Frage (public)

Die Preise werden nicht wie gewünscht zum Marktplatz hochgeladen, oder synchronisiert.
Wie ist der Workflow zur Fehlersuche?

Lösung (public)

- Konfiguration checken
 - Preisberechnung Auf- oder Abschlag
 - Dezimalstelle
 - Preis aus Kundengruppe x
 - Sonderpreise - ist hier ein Haken zur Verwendung gesetzt?

 - Artikelpreis im Web-Shop checken
 - Welcher Preis steht in der verwendeten Kundengruppe?

 - Sind bei dem Artikel im Web-Shop Sonderpreise hinterlegt?

 - Wird der Preis im Web-Shop-Admin als Brutto oder Netto (MwSt.) angezeigt?
-> siehe Shop-Admin > "Konfiguration" > "Mein Shop" > "Brutto Preisangaben im Administrationsbereich?"

 - Bei Varianten-Artikeln: Varianten-Preis auf- oder Abschlag checken

 - Nur im eBay-Modul: Produkt Vorbereitung checken - wurde der Preis in der Vorbereitung eingefroren?
 - Erkennt man in der Übersicht an einem fett markierten Preis in der Spalte

 - Erkennt man in der Vorbereitung selbst an dem blauen Eiskristall unter "Ihr eBay Preis (falls anders)

 - Bei Synchronisierungsproblemen
 - Konfiguration im magnalister checken unter "Synchronisation des Inventars" > "Artikelpreis" (aktiviert?)

 - Über "Inventar"-Reiter Unterbrechung der Nummernkreise kontrollieren (rot markierte Zeilen, Shop-Titel steht auf "-")
In dem Fall [1]hier weiter analysieren

 - Nur bei xt:Commerce 4 (Veyton):
Bitte folgen Sie zur weiteren Analyse diesem [2]FAQ-Eintrag
- Wenn diese Anleitung nicht weiter hilft, benötigen wir zur weiteren Analyse Shop-Admin Zugangsdaten, sowie einen beispielhaft betroffene Artikelnummer aus dem Web-Shop und die eBay Angebotsnummer.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=40>
[2] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=307>