

# OTTO Token beantragen oder erneuern

10/06/2024 22:04:47

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::05 Konfiguration	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	12:23:44 - 09/23/2024

## Keywords

OTTO, Token, beantragen, erneuern, Button, Schaltfläche, rot, roter, Knopf, Auth, Authentifizierung

## Frage (public)

Wie beantragt oder erneuert man den OTTO Token?

## Lösung (public)

OTTO benötigt eine Authentifizierung zum Übermitteln von Daten über die Schnittstelle. Dies geschieht bei OTTO über einen Token. Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie Ihren OTTO Token in magnalister beantragen oder erneuern können.

**Schritt 1:**  
Loggen Sie sich bitte aktiv aus allen OTTO Partner Connect Sitzungen aus!

**Schritt 2:**  
Im magnalister Plugin, navigieren Sie zu den Zugangsdaten in Ihrer OTTO Konfiguration. Klicken Sie dort auf den roten Button "Token beantragen / erneuern".

**Schritt 3:**  
Es öffnet sich ein Popup-Fenster in Ihrem Web-Browser. Dort geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten für Ihren OTTO Partner Connect Account ein.

**Schritt 4:**  
Erteilen Sie nun magnalister den Zugriff, indem Sie auf den Button "Bestätigen" klicken.

**Schritt 5:**  
In Ihrem OTTO Partner Connect Account muss unter "Installierte Apps" der Status "Aktiv" angezeigt werden. Sollten Sie dort einen abweichenden Status vorfinden, hat die Verbindung nicht funktioniert. In dem Fall wiederholen Sie bitte noch einmal Schritte 1-4. Falls das zu keinem anderen Ergebnis führt, melden Sie sich bitte einmal bei unserem Support unter support [at] magnalister.de

**Häufige Fehlerquellen:**  
- Deaktivieren Sie Ihren Popup Blocker im Web-Browser, sollte sich kein Popup-Fenster nach dem Klick auf den roten Button "Token beantragen / erneuern" öffnen.

- Achten Sie darauf, dass evtl. eingesetzte Antiviren-Software oder auch Firewalls keine Verbindungen unterbinden