

Shopify: OTTO - Automatisiert Retouren-Versanddienstleister & Retouren-Sendungsnummern in Bestellungen hinterlegen

05/11/2026 20:26:24

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::01 Shop-Systeme::05 Shopify::04 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	16:09:12 - 08/22/2024

Keywords

Shopify, OTTO, Return, Tracking, Retouren, Carrier, Dienstleister, Versand, Unternehmen, Sendungsnummer, Code

Frage (public)

Wie kann man automatisieren dass die OTTO Retouren-Versanddienstleister und Retouren-Sendungsnummern in die von magnalister beim Bestellimport angelegten Felder geschrieben werden können?

(Expertenwissen bzw. Programmierkenntnisse werden vorausgesetzt)

Lösung (public)

Shopify-Händler oder deren Entwickler können die OTTO-Rücksendeinformationen für die OTTO-Bestellung über die Shopify-API automatisch befüllen. Via "Shopify GraphQL" unter "Order" > "customAttributes" können Werte für die Schlüssel "magnalister Otto return-carrier" und "magnalister Otto return-tracking-number" hinzugefügt werden.

Die folgenden Screenshots zeigen die Struktur dieser Daten für eine Beispielbestellung mit Hilfe der Shopify-GraphQL-App.