

Anleitung zur Nutzung von Amazon "Click & Collect in store" mit magnalister

26.04.2024 13:39:06

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::00 Artikel hochladen / ändern	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:44:52 - 08.02.2023

Frage (öffentlich)

Wie kann ich Amazon "Click & Collect in Store" mit magnalister nutzen?

Lösung (öffentlich)

Was ist Amazon Click & Collect in store?

Mit dem Service "Click & Collect in store" bietet Amazon seinen Kunden die Option, Waren auf dem Amazon Marktplatz zu bestellen und zu bezahlen und im stationären Ladengeschäft des Händlers abzuholen. Grundlegende Informationen zu Amazon Click & Collect in store erhalten Händler unter:
[1]<https://sell.amazon.de/programme/click-and-collect-in-store>

Unterstützt magnalister Amazon Click & Collect in store?

magnalister unterstützt den Upload, den Bestellimport sowie die Bestellstatus-Synchronisation von "Click & Collect in store"-Produkten im Rahmen der Amazon-Schnittstelle. Sobald Händler seitens Amazon für Click & Collect in store freigeschaltet werden, können sie die Funktionalitäten in der magnalister Amazon-Schnittstelle aktivieren und nutzen.

Welche Voraussetzungen muss ich als Händler erfüllen, um an Amazon Click & Collect in store teilzunehmen?

Amazon knüpft folgende Voraussetzungen an eine Teilnahme an Click & Collect in store:

- Der Händler hat mindestens ein physisches Ladengeschäft
- Er hat Kontrolle über das Lager seines Shops
- Er ist in der Lage, die per Click & Collect in store bestellte Ware 5-7 Tage zu lagern
- Er schult seine Verkäufer im Umgang mit Click & Collect in store
- Er ist in der Lage, die nicht abgeholten Waren zu stornieren bzw. zurückzuerstatte
- Er handelt in Einklang mit den Amazon Click & Collect in store Compliance-Richtlinien
- Er nutzt die Amazon API oder eine Middleware wie magnalister, um seine Produkte und Bestellungen mit Amazon zu synchronisieren

Darüber hinaus muss sich der Händler bei Amazon zur Teilnahme an Click & Collect in store bewerben und die Bewerbung muss seitens Amazon akzeptiert werden. Nähere Informationen zum Bewerbungsprozess finden Sie [2]hier.

Welche Schritte muss ich ausführen, um Amazon Click & Collect in store zu aktivieren und mit magnalister zu nutzen? 1. Bestellberichte in der Amazon Seller Central um Click & Collect in store erweitern

Loggen Sie sich in Ihre Amazon Seller Central ein und navigieren Sie zu "Bestellungen" -> "Bestellberichte":

Klicken Sie auf "Spalten im Bestellbericht hinzufügen oder entfernen".

Aktivieren Sie dort den Schieberegler bei "Is In Store Pick Up" und bestätigen Sie mit "Änderungen speichern".

2. Click & Collect in store Grundkonfiguration in magnalister

Öffnen Sie das magnalister Plugin in Ihrem Webshop-Backend. Sofern Sie bereits unsere Amazon-Schnittstelle nutzen, klicken Sie auf den Amazon-Reiter und navigieren Sie zu "Konfiguration" -> "Click & Collect in store".

Sollten Sie die magnalister Amazon-Schnittstelle noch nicht nutzen, können Sie diese im [3]magnalister Account hinzubuchen und aktivieren.

a. Click & Collect in store Filiale(n) anlegen

Fügen Sie im "Click & Collect in store"-Reiter nun als erstes Ihre Filiale(n) über das "+"-Symbol hinzu:

Es öffnet sich eine neue Eingabemaske. Füllen Sie mindestens alle mit einem roten Sternchen markierten Felder aus. Dazu zählen der Name Ihrer Filiale, ein eindeutiger Supply Source Code, die Filial-Adresse sowie die Bearbeitungszeit für eine "Click & Collect in store"-Bestellung, die Abholzeiten und die Haltefrist für eine "Click & Collect in store"-Bestellung. Weitere Informationen und Hilfestellungen finden Sie in den Info-Icons im magnalister Plugin.

Um die Daten final zu bestätigen und an Amazon zu übermitteln, klicken Sie auf den "Daten speichern" Button.

Über das "+"-Symbol können Sie jederzeit weitere Filialen hinzufügen. Beachten Sie jedoch, dass Sie nach Eingabe der Daten für die jeweilige Filiale immer erst auf "Daten speichern" klicken müssen, bevor sie die nächste Filiale

anlegen können.

b. Lagerbestands-Synchronisation konfigurieren Als nächstes konfigurieren Sie, welcher Lagerbestand für Ihre "Click & Collect in store"-Produkte pro angelegter Filiale an Amazon übermittelt werden soll:

Dazu wählen Sie unter "Filiale" die gewünschte Filiale aus und legen unter "Inventar in der Filiale" fest, ob der Lagerbestand aus den Produktinformationen Ihres Webshops übernommen werden soll oder ob Sie einen vom Shop-Bestand abweichenden Lagerbestand an Amazon übermitteln möchten. Über das "+"-Symbol auf der rechten Seite können Sie diese Konfiguration für alle angelegten Filialen vornehmen.

c. Status für importierte Bestellungen und die Bestellstatus-Synchronisation festlegen

Im letzten Schritt der Click & Collect in store Grundkonfiguration legen Sie fest, welchen Bestellstatus eine Amazon Click & Collect in store Bestellung beim Import in Ihren Webshop automatisch erhalten soll. Sie können die im Webshop angelegten Bestellstatus im Dropdown wählen:

Darüber hinaus matchen Sie unter "Bestellstatus Synchronisation" einen Shop-Bestellstatus mit einem Amazon-Bestellstatus. Beispiel: Wenn Sie für den Amazon Click & Collect in store Status "Abholbereit" den Shop-Bestellstatus "Komplett abgeschlossen" matchen, so wird dem Besteller auf Amazon mitgeteilt, dass die Ware in der Filiale abholbereit ist, wenn Sie in der Bestellübersicht Ihres Webshops den Bestellstatus eines Produktes auf "Komplett abgeschlossen" stellen.

Hinweise:

- Achten Sie beim Status-Matching darauf, dass Sie für jeden Amazon-Bestellstatus einen eindeutigen Shop-Status matchen. Vergeben Sie einen Shop-Bestellstatus mehrfach (z. B. gleicher Status für "Abholbereit" und "Abgeholt") so erscheint eine Fehlermeldung und das Matching kann nicht erfolgreich konfiguriert werden.

- Bitte beachten Sie, dass sich die in der Dropdown-Liste verfügbaren Bestellstatus von Shopsystem zu Shopsystem unterscheiden können bzw. manuell von Ihnen in Ihrem Shop-Backend angelegt werden können. Im Screenshot werden die Standard-Bestellstatus von Shopware angezeigt.

Wenn Sie alle Eingaben in der Click & Collect in store Konfiguration getätigt haben, bestätigen Sie final mit einem Klick auf den Button "Daten speichern".

3. Produkte vorbereiten bzw. für Click & Collect in store aktualisieren

Im magnalister Plugin können Sie im Reiter "Produkte vorbereiten" entweder Produkte aus Ihrem Webshop für das Amazon-Listing vorbereiten (Reiter "Neue Produkte erstellen") oder das "Produkt Matching" nutzen, um Ihre Produkte mit dem Amazon Katalog zu abzugleichen und zu listen. Für beide Vorbereitungsmöglichkeiten steht Ihnen die Amazon Click & Collect in store Option zur Verfügung. Wählen Sie dazu ein Produkt aus und öffnen Sie die Produktvorbereitung bzw. das manuelle Produkt-Matching:

(Neues Produkt vorbereiten)

(Produkt Matching)

Sobald sich die Produktvorbereitung für das ausgewählte Produkt geöffnet hat, scrollen Sie nach ganz unten. Unter "Allgemeine Einstellungen" -> "Produkt für Click & Collect in store" können Sie die "Click & Collect in store"-Option für dieses Produkt aktivieren und die Filiale festlegen, in der das Produkt zur Abholung bereitliegt. Vergessen Sie nicht, abschließend auf "Daten speichern" zu klicken.

Nach abgeschlossener Produktvorbereitung bzw. Produkt-Matching öffnen Sie den "Hochladen" Reiter, wählen die gewünschten Produkte aus und laden diese an den Amazon Marktplatz hoch.

Wichtiger Hinweis: Sollten Sie Ihre Produkte bereits auf Amazon listen, so reicht es aus, wenn Sie Click & Collect in store wie oben beschrieben in der Produktvorbereitung bzw. im Produkt-Matching aktivieren. Sie müssen diese nicht mehr zusätzlich hochladen. Die Änderungen werden stattdessen mit der nächsten magnalister Preis-Lager-Synchronisation automatisch an Amazon übermittelt. Voraussetzung: Die Preis-Lager-Synchronisation ist im Amazon-Reiter unter "Konfiguration" -> "Synchronisation" -> "Synchronisation des Inventars" aktiviert.

4. Eingehende "Click & Collect in store"-Bestellungen verarbeiten

Es gibt zwei Wege, "Click & Collect in store"-Bestellungen in magnalister weiterzuverarbeiten:

1. Bearbeitung über die "Click & Collect in store"-Bestellübersicht

Die "Click & Collect in store"-Bestellübersicht in der magnalister Amazon Schnittstelle dient dazu, den Überblick über eingehende "Click & Collect in store"-Bestellungen zu behalten und diese mit wenigen Klicks weiterzuverarbeiten.

Gehen Sie dazu im Amazon-Reiter auf ""Click & Collect in store" Bestellungen". Sie sehen nun alle von Amazon importierten "Click & Collect in store"-Bestellungen und können direkt aus dieser Maske heraus Bestellstatus-Änderungen vornehmen.

Dazu wählen Sie einfach in der Spalte "Amazon-Bestellstatus" aus, welchen Bestellstatus Sie der "Click & Collect in store"-Bestellung zuweisen möchten. Beispiel: Wählen Sie "Abholbereit", so wird dem Amazon-Käufer mitgeteilt, dass die Bestellung in Ihrer Filiale abgeholt werden kann. Darüber hinaus können Sie in der Spalte "Aktionen" "Click & Collect in store"-Bestellungen stornieren oder rückerstatten. Die Übermittlung der Informationen aus magnalister an Amazon findet sofort nach Änderung des Bestellstatus statt.

Sie können auch mehrere Bestellungen markieren und über das Dropdown am unteren linken Ende der Tabelle den Bestellstatus per Massenverarbeitung ändern.

Sobald Sie einen Bestellstatus in einem der Dropdowns ändern, öffnet sich ein Popup, in dem Sie die Änderungen final bestätigen müssen. Beispiel:

2. Bearbeitung über die Bestelldetails im Webshop

Sie können alternativ - oder nach Wunsch auch parallel - die Bestelldetails in Ihrem Webshop nutzen, um Bestellstatus-Änderungen vorzunehmen und somit die Bestellung weiterzuverarbeiten. Öffnen Sie dazu die Bestellübersicht in Ihrem Webshop, gehen Sie in die Details einer per magnalister importierten "Click & Collect in store"-Bestellung und ändern Sie dort den Bestellstatus entsprechend. Die Änderungen werden innerhalb von 15 Minuten an den Amazon Marktplatz übermittelt.

(Bestellstatus-Änderung in den Bestelldetails am Beispiel von Shopware 5)

Wichtige Hinweise:

- Achten Sie darauf, die Bestellstatus der Amazon "Click & Collect in store"-Bestellungen immer auf dem Laufenden zu halten. Zum einen sichern Sie so das Ranking ihrer Produkte, da Amazon viel Wert auf aktuelle Bestellinformationen legt. Zum anderen gewährleisten Sie damit, dass Amazon das Geld für die bestellten (und abgeholten) Waren auch auf Ihr Amazon Händlerkonto überträgt. Ändern Sie z. B. den Status einer "Click & Collect in store"-Bestellung nach Eingang nicht auf "abholbereit", so erhalten Sie auch kein Geld von Amazon für diese Bestellung.
- Voraussetzung für beide oben beschriebenen Weiterverarbeitungswege: Sie haben in der Amazon-Schnittstelle im magnalister Plugin unter "Konfiguration" -> "Click & Collect in store" die Webshop-Bestellstatus mit den Amazon-Bestellstatus gematched

Was gibt es außerdem bei der Nutzung von Amazon Click & Collect in store mit magnalister zu beachten?

- In der Bestellübersicht Ihres Webshops werden Amazon "Click & Collect in store"-Bestellungen mit dem "Click & Collect in store"-Logo angezeigt, sodass Sie diese auf den ersten Blick identifizieren können:

-

Achten Sie darauf, für Bestellungen, die nach 5-6 Tagen nicht abgeholt wurden, eine entsprechende Rückerstattung anzustoßen. Monitoren Sie dazu regelmäßig die Abholfrist in der "Click & Collect in Store"-Bestellübersicht im magnalister Plugin.

[1] <https://sell.amazon.de/programme/click-and-collect-in-store>

[2] <https://sell.amazon.de/programme/click-and-collect-in-store>

[3] <https://www.magnalister.com/de/kunden-login/>