

## Amazon Bestellungen werden verzögert importiert

12/08/2022 03:41:35

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::01 Bestellimport	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	14:37:19 - 11/14/2022

### Keywords

Amazon, Bestellungen, verzögert, importiert, Bestellimport, Orderimport, Import, Order, spät, Verspätung, Cronjob, Cron

### Frage (public)

Amazon Bestellungen werden verzögert importiert - Woran liegt das?

### Lösung (public)

Amazon richtet für jeden Käufer grundsätzlich eine 30-minütige Stornofrist nach Kaufabschluss ein. Erst nach Ablauf dieser Frist werden Bestellungen in die Amazon Bestellberichte geschrieben, welche magnalister für den Import der Bestellungen verwendet.

Im Nachgang erhält magnalister die Bestellberichte (sofern seitens Amazon vollständig vorliegend ca. alle 10 bis 30 Minuten) über die Schnittstelle, verarbeitet diese und das Plugin wartet auf den nächsten Bestellimport-Cronjob. magnalister-eigene Cronjobs für Bestellimporte laufen stündlich. Wenn im ungünstigsten Fall der Bestellimport-Cronjob gerade eben durchgelaufen ist, kann es bis zu 2 Stunden dauern, bis eine Amazon Bestellung importiert werden kann. Im Optimalfall dauert es mind. 50 Minuten.

Dieser Vorgang lässt sich durch eigene Cronjobs für einen Teil Ihrer Bestellungen beschleunigen, welche Sie sich ab dem Tarif "Flat" einrichten und maximal alle 15 Minuten starten lassen können. Die Cronjob-URL finden Sie immer im Info-Button neben der Funktion in der magnalister Marktplatz-Konfiguration unter "Bestellimport".

Sollten Bestellungen längere Zeit nicht importiert werden, teilen Sie uns bitte eine betroffene Amazon-Bestellnummer und gültige Shop-Admin Daten mit, damit wir den Fall weiter auswerten können.