Telefonnummer wird beim Bestellimport nicht übernommen

27.04.2024 11:43:07

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::01 Bestellimport	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	12:15:34 - 06.07.2018

Schlüsselwörter

Telefonnummer eBay

Frage (öffentlich)

Die Telefonnummer des Käufers wird in der Bestellung nicht importiert.
Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

eBay übergibt die Telefonnummern über die Schnittstelle nur unter folgenden Bedingungen:
- wenn Sie auf eBay einen "Verkaufsmamanger Pro" aktiviert haben - UND

- wenn der Käufer die Telefonnummer im Checkout (Bestellprozess) angegeben hat - UND

- nur wenn der Käufer sich bei eBay in den DACH-Ländern registriert hat.

- Aus rechtlichen Gründen wird die Nummer jedoch nicht! übergeben, wenn z.B. die Telefonnummer, die ein in Deutschland registrierter Kunden nur bei seinen Registrierungsdaten hinterlegt hat.

Der Käufer muss seine Telefonnummer zusätzlich innerhalb der Bestellung als Pflichtangabe übermitteln.
Um die Telefonnummer als Pflichtangabe für eine Bestellung zu definieren, müssen Sie unter Mein eBay > eBay-Konto > Einstellungen > Versandeinstellungen aufklappen und "Für den Versand ist eine Telefonnummer erforderlich" aktivieren

Weitere Informationen dem Thema erhalten Sie von eBay direkt oder [1][hier] und [2][hier].

[1] https://ebaydts.com/eBayKBDetails?KBid=1141
[2] https://ebaydts.com/eBayKBDetails?KBid=5057