eBay-Bestellungen kommen (teils) nicht im Web-Shop an

28.03.2024 13:17:18

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::01 Bestellimport	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	12:49:25 - 21.02.2020

Schlüsselwörter

Bestellung ebay Bestellimport

Frage (öffentlich)

Meine eBay-Bestellungen kommen (teils) nicht im Web-Shop an.
Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Wenn Ihre eBay-Bestellungen nicht im Web-Shop importiert werden, kann dies mehrere Ursachen haben:

- Der Bestellimport ist im magnalister Plugin unter "eBay" > "Konfiguration" > "Bestellimport" nicht aktiviert.

- Ihr Server lässt keine Aufrufe von aussen zu. Prüfen Sie dies über:
http://www.IhrShop.de/magnalister_compatibility_check.php

- Der Push-Dienst von eBay hat Störungen:
eBay empfiehlt, neben dem bereitgestellten Push-Dienst, Bestellungen auch aktiv abzuholen, um mögliche fehlgeschlagene Übermittlungen ebenfalls abzufangen.

magnalister hat eine solche Sicherheitsfunktion eingebaut. Alle 6 Stunden rufen wir also zusätzlich eBay-Bestellungen ab. Sollten welche vorher fehlgeschlagen sein, werden diese dann automatisch übernommen.

Fazit: Sollten auch nach über 6 Stunden nicht alle eBay-Bestellungen vorliegen, übermitteln Sie uns bitte den Käufernamen oder die eBay-Bestellnummer, um den Import zu überprüfen.

- Als weitere Ursache kann es daran liegen, dass Sie Testbestellungen mit dem gleichen Account vornehmen, der auch über magnalister verknüpft ist.

In dem Fall filtern wir automatisch Ihre eigenen Bestellungen raus, da eBay keine Unterscheidung zwischen Bestellungen von Ihren Kunden in Ihrem Account, und Bestellungen von Ihnen bei Anderen macht:
Damit würden auch Ihre Bestellungen in Ihren Web-Shop importiert werden, die Sie bei anderen Kunden tätigen, was nicht gewollt ist.

Bitte verwenden Sie in dem Fall einen anderen Account für die Testbestellungen.

- Ihr eBay-Token ist nicht mehr gültig. Aktualisieren Sie in dem Fall im mangalister Plugin > "eBay" > "Konfiguration" > "eBay-Token" über den Button "Token beantragen / ändern" den Token. Achten Sie auf Pop-Up Blocker.

- Sie verwenden mehrere eBay-Konten und haben über den Token mit einem abweichenden eBay-Konto verknüpft.

Prüfen Sie in dem Fall den Mitgliedsnamen, unter dem die Bestellung auf eBay erfolgte, mit dem Mitgliedsnamen, den Sie im magnalister Plugin unter "eBay" > "Konfiguration" > "eBay Account" > "eBay Mitgliedsnamen"

- Sie verwenden mehrere eBay Reiter (z.B. für verschiedene Länder) mit dem gleichen eBay Account, und importieren "nur bezahlt markierte" Bestellungen
Wir bekommen beim Bestellimport von eBay jeden Artikel einzeln.
Wir können auch nicht unterscheiden, zu welchem Reiter die jeweilige Bestellung gehört.
So kann es passieren, dass nicht alle Artikel einer Bestellung dem gleichen Reiter zugeordnet werden.
Wenn wir dann den Zahlstatus der Bestellung prüfen, sehen wir dass sie nicht vollständig ist, und geben sie daher nicht weiter.

Wenn Sie mehrere eBay Reiter mit dem gleichen eBay Account nutzen, aktivieren Sie bitte den Bestellimport nur in einem Reiter.

- eBay Bestellungen wurden länger als 30 Tage nicht bezahlt
Prüfen Sie bitte, ob die Zahlung erst 30 Tage nach Bestelleingang umgestellt wurde. Aus Performancegründen können wir Bestellungen, welche länger als 30 Tage nicht bezahlt wurden, beim Bestellimport nicht mehr berücksichtigen.

In solchen Fälen können Sie uns gerne Bescheid geben, damit wir deise nachträglich für Sie freigeben und importieren können.

Dieser Punkt trifft nur dann zu, wenn Sie "nur bezahlt markierte" Bestellungen importieren lassen.

Sollte keiner der genannten Punkte Abhilfe schaffen, benötigen wir zur weiteren Überprüfung Shop-Admin- und FTP-Zugangsdaten, sowie eine beispielhaft

betroffene eBay Bestellnummer.