

# Shopware 6 Wartungsmodus aktiviert - Synchronisationsprozesse gestört und magnalister Plugin öffnet nicht mehr

28.03.2024 14:22:44

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::01 Shop-Systeme::06 Shopware::07 Fehlermeldungen	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	13:56:34 - 05.04.2022

## Schlüsselwörter

Shopware 6, Shopware, Wartungsmodus, aktiviert, Plugin, Browser, öffnen, öffnet, Frontend, Fehlermeldung, Webbrowser, whitelist, Konfiguration

## Frage (öffentlich)

Das magnalister Plugin führt keine Synchronisationsprozesse mehr aus und öffnet sich bei aktiviertem Shopware 6 Wartungsmodus nicht mehr. Wie lässt sich das beheben?

## Lösung (öffentlich)

Damit magnalister bei aktiviertem Shopware 6 Wartungsmodus weiterhin funktioniert, ist der Zugriff auf Ihr Webshop Frontend notwendig. Der Shopware 6 Wartungsmodus deaktiviert für Ihre Verkaufskanäle das Shop-Frontend und zeigt dann nur noch das hinterlegte Wartungsseiten-Layout an. Das hat zur Folge, dass sich magnalister nicht mehr öffnen lässt und Ihr Web-Browser eine Fehlermeldung anzeigt. Synchronisationsprozesse sind dadurch ebenfalls gestört.

Um das Plugin auch bei aktiviertem Wartungsmodus nutzen zu können, whitelisten Sie die magnalister IP-Adressen im Shopware 6 Verkaufskanal, in welchem magnalister angebunden ist.

Sie finden die IP-Adresseingabe zum whitelisten in Shopware 6 unter: "Verkaufskanal > Allgemein > Status > Whitelist für IP-Adressen"

Dort wählen Sie zunächst per Klick Ihre eigene IP-Adresse aus, hinter welcher "(Du)" steht. Tragen Sie in das Feld auch alle magnalister IP-Adressen ein. Diese erfragen Sie bitte direkt bei unserem Support unter [support@magnalister.de](mailto:support@magnalister.de).

Weitere Informationen zum Thema finden Sie bei Shopware direkt:  
[1]<https://docs.shopware.com/de/shopware-6-de/einstellungen/Verkaufskanaele>

Sollten Sie trotz IP-Adresseingabe weiterhin auf Probleme stoßen, melden Sie sich jederzeit bei unserem Support unter [support@magnalister.de](mailto:support@magnalister.de).

[1] <https://docs.shopware.com/de/shopware-6-de/einstellungen/Verkaufskanaele>