

CHECK24 - Bestellungen werden nicht importiert - mögliche Ursachen

11/04/2024 16:25:11

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::05 Check24	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	09:58:17 - 10/29/2024

Keywords

CHECK24, Bestellimport, Bestellung, importiert, Orderimport, order, Testbestellung, sourcefile, party, id, PARTY_ID, Fehlermeldung

Frage (public)

Eine CHECK24 Bestellung wird nicht in mein Shopsystem importiert. Was könnte der Grund dafür sein?

Lösung (public)

Bitte prüfen Sie, ob Ihre "Bestellübermittlung" Konfiguration in Ihrem CHECK24 Account auf "Anbindung per Plugin" konfiguriert ist. Nur dann kann magnalister Bestellungen von CHECK24 in Ihren Webshop importieren.

Ist die "Bestellübermittlung" Konfiguration auf etwas anderes eingerichtet, stellen Sie bitte wie oben beschrieben auf "Anbindung per Plugin" um.

Beachten Sie dabei bitte, dass diese Einstellung ausschließlich für zukünftige Bestellungen greift. Bestellungen aus der Vergangenheit können in diesem Fall nicht mehr nachträglich von magnalister importiert werden.

Hier finden Sie die Einstellung in Ihrem CHECK24 Händlerkonto:

Eine weitere Ursache kann sein, dass Sie im magnalister CHECK24 Fehlerlog die folgende Fehlermeldung erhalten:

"Required field "PARTY_ID" not found in sourcefile."

Wenden Sie sich in dem Fall bitte an den CHECK24 Support und bitten Sie darum, dass dort für Sie das korrekte Datenformat für Ihre CSV Tabelle eingestellt wird.

Diese Einstellung kann ausschließlich seitens CHECK24 vorgenommen werden.