CHECK24 - Bestellungen werden nicht importiert - mögliche Ursachen

29.03.2024 02:05:08

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::05 Check24	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	11:26:36 - 25.04.2023

Schlüsselwörter

CHECK24, Bestellimport, Bestellung, importiert, Orderimport, order, Testbestellung, sourcefile, party, id, PARTY_ID, Fehlermeldung

Frage (öffentlich)

Eine CHECK24 Bestellung wird nicht in mein Shopsystem importiert. Was könnte der Grund dafür
sein?

Lösung (öffentlich)

Bitte prüfen Sie, ob Ihre "Bestellübermittlung" Konfiguration in Ihrem CHECK24 Account auf
"Schnittstellenanbindung" konfiguriert ist. Nur dann kann magnalister Bestellungen von CHECK24
in Ihren Webshop importieren.

Ist die "Bestellübermittlung" Konfiguration auf "Übermittlung per E-Mail" eingerichtet, stellen Sie
bitte wie oben beschrieben auf "Schnittstellenanbindung" um.

Beachten Sie dabei bitte, dass diese Einstellung ausschließlich für zukünftige Bestellungen greift.
Bestellungen aus der Vergangenheit können in diesem Fall nicht mehr nachträglich von
magnalister importiert werden.

Hier finden Sie die Einstellung in Ihrem CHECK24 Händlerkonto:

Eine weitere Ursache kann sein, dass Sie im magnalister CHECK24 Fehlerlog die folgende
Fehlermeldung erhalten:

"Required field "PARTY_ID" not found in sourcefile."

Wenden Sie sich in dem Fall bitte an den CHECK24 Support und bitten Sie darum, dass
dort für Sie das korrekte Datenformat für Ihre CSV Tabelle eingestellt wird.

Diese Einstellung kann ausschließlich seitens CHECK24 vorgenommen werden.