

# WooCommerce: Synchronisationen (Cronjobs) funktionieren nicht mehr - Mögliche Ursachen

01/29/2022 05:55:20

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Supportfragen::01 Shop-Systeme::08 WooCommerce::08 Besonderheiten	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	09:07:16 - 01/11/2022

## Keywords

Varianten, Synchronisation, Preis, Lager, Cronjob, Inventar, Artikel, Produkt, Bestellung, Import, Bestellimport

## Frage (public)

Was können Ursachen dafür sein, dass keine Synchronisationsprozesse mehr automatisch stattfinden?

(Bestellimport, Preis- und Lagersynchronisation und Bestellstatus-Synchronisation)

## Lösung (public)

magnalister erstellt bei der Plugin-Installation automatisch in WooCommerce unter "Seiten" eine Seite namens "magnalisterFrontend - DO NOT DELETE THIS PAGE!!!".

Diese Seite ist essenziell wichtig, damit das Plugin alle Synchronisationsprozesse durchführen kann.

Wird diese Seite gelöscht, kann magnalister keine Abgleiche mehr durchführen.

Weitere Ursachen:

- Eine weitere Ursache können eigene Wordpress-Templates, die mit den Standardeinstellungen von der o.g. magnalister Seite interferieren.

Rufen Sie die folgende Website auf (mit Ihrer URL ersetzen)  
[www.ihrshop.de/magnalister-frontend/](http://www.ihrshop.de/magnalister-frontend/)

Erhalten Sie hier ein "Access denied", ist alles in Ordnung. Sehen Sie an der Stelle etwas anderes wie bspw. Ihre Website, dann kommt Ihr Wordpress-Template nicht mit der magnalister-Seite zurecht.

An der Stelle empfehlen wir Ihnen ein leeres Template zu speichern. Dies könnte wie folgt aussehen:

- Andere Plugins wie bspw. "WP-Rocket" können ebenfalls Probleme mit der Synchronisierung hervorrufen. Bitte achten Sie darauf, dass die o.g. Seite unter "WP-Rocket-Optionen" auf "Diese Seite niemals cachen" konfiguriert wird.

Sollten Ihnen diese Hinweise nicht weiterhelfen, wenden Sie sich bitte mit einem aktuellen Admin-Zugang sowie einer beispielhaft betroffenen SKU (Artikelnummer) an unseren Support unter [support \[at\] magnalister.de](mailto:support@magnalister.de).