

OTTO - Fehlermeldung nach Upload: "Der von Ihnen gepflegte Wert ist zu lang. ..."

07/18/2024 22:12:06

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::00 Artikel hochladen / ändern	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:48:40 - 06/24/2024

Keywords

OTTO, Bulletpoints, Upload, Fehlermeldung, Wert, lang, gepflegte, Error

Frage (public)

Ich erhalte nach dem Upload zu OTTO folgende Fehlermeldungen. Was bedeutet das und wie behebe ich die Fehler?

"Der von Ihnen gepflegte Wert ist zu lang. Kürzen Sie die den Wert entsprechend der Zeichenbegrenzung aus der API-Dokumentation."

oder

"Die Pflichtfelder "BulletPoints" fehlen."

Lösung (public)

Sie erhalten diese Fehlermeldung als direktes Feedback der OTTO Schnittstelle. OTTO teilt mit, dass der hochgeladene Wert für ein Attribut länger ist, als vom Marktplatz erlaubt.

Bitte prüfen Sie, was im magnalister OTTO Fehlerlog in der Spalte "Betrifft" steht. Im folgenden Beispiel geht es um die OTTO Bullet Points, auf welche die Webshop-Artikelbeschreibung gematcht wurde. Diese ist in der Regel länger als 180 Zeichen und sprengt somit die seitens OTTO maximal erlaubte Zeichenlänge pro Bullet Point.

Um den Fehler zu beheben, matchen Sie bitte beim Attribut "Bullet Points" einen Wert, der max. 180 Zeichen enthält oder nutzen Sie die Möglichkeit "Eigene Angaben machen".

Screenshot aus dem magnalister OTTO Fehlerlog:

Screenshot aus der magnalister OTTO Produktvorbereitung: