

## Obtenir les données clients nécessaires à l'importation des commandes Rakuten (Priceminister)

10/23/2021 17:10:09

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Questions support::00 Place de marché::04 PriceMinister	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	17:02:21 - 10/07/2021

### Keywords

Rakuten, FR, commandes, importation de commandes, numéro de téléphone, email, adresses, courriel

### Frage (public)

Les commandes de Rakuten France remontent sans adresse de courriel valide. Pourquoi cela et que dois-je faire pour que les commandes remontent avec l'adresse de courriel de l'acheteur ?

### Lösung (public)

Afin d'importer les commandes de Rakuten (Priceminister) dans votre boutique en ligne, la plupart des systèmes de boutique exigent que l'adresse e-mail de l'acheteur ainsi que pour certains systèmes, le numéro de téléphone de l'acheteur soit renseigné. Si Rakuten ne transmet pas l'adresse e-mail de l'acheteur, magnalister génère une fausse adresse e-mail pour que la commande puisse remonter dans votre boutique

Exemple :  
Prénom.Nom.Numérodecommande@rakuten.magnalister.com

Afin d'obtenir les numéros de téléphone et les adresses e-mail de vos acheteurs auprès de Rakuten, un certificat doit être signé avec Rakuten. En signant, vous vous engagez à ce que ces informations ne seront utilisées que pour l'expédition et le traitement de la commande.

Important : les commandes passées avant que le certificat ait été signé ne seront pas mises à jour automatiquement dans votre boutique.