Obtenir les données clients nécessaires à l'importation des commandes Rakuten (Priceminister)

09/06/2026 17:18:19

FAQ Article Print

Category:	Questions support::00 Place de marché::04 Rakuten (PriceMinister)	**Votes:**	0
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	de	**Last update:**	17:02:21 - 10/07/2021

Keywords

Rakuten, FR, commandes, importation de commandes, numéro de téléphone, email, adresses, courriel

Frage (public)

Les commandes de Rakuten France remontent sans adresse de courriel valide.
Pourquoi cela et que dois-je faire pour que les commandes remontent avec
l'adresse de courriel de
l'acheteur ?

Lösung (public)

Afin d'importer les commandes de Rakuten (Priceminister) dans votre boutique
en ligne,
la plupart des systèmes de boutique exigent que l'adresse e-mail de l'acheteur
ainsi que pour
certains systèmes, le numéro de téléphone de l'acheteur soit renseigné. Si
Rakuten ne transmet
pas l'adresse e-mail de l'acheteur, magnalister génère une fausse adresse
e-mail pour que la
commande puisse remonter dans votre boutique

Exemple :
Prénom.Nom.Numérodecommande@rakuten.magnalister.com

Afin d'obtenir les numéros de téléphone et les adresses e-mail de vos
acheteurs auprès de
Rakuten, un certificat doit être signé avec Rakuten. En signant, vous vous
engagez à ce que ces
informations ne seront utilisées que pour l'expédition et le traitement de la
commande.

Important : les commandes passées avant que le certificat ait été signé ne
seront pas mises à
jour automatiquement dans votre boutique.