

OTTO: Fehlermeldung "xxx ist keine valide Marke [...]"

04/11/2021 17:42:10

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::00 Artikel hochladen / ändern	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	12:13:23 - 04/06/2021

Keywords

OTTO, Produktupload, Marke, Brand, Brands-Endpunkten, API, Marken, Wert

Frage (public)

Wenn ich mein Produkt mit magnalister zu OTTO hochladen möchte, dann erhalte ich im Fehlerlog die Fehlermeldung "xxx ist keine valide Marke. Pflegen Sie einen validen Wert.
Bitte wählen Sie nur Marken aus, die über den Brands-Endpunkt in der API abfragen können."
Woran kann das liegen?

Lösung (public)

Bei OTTO kann man nicht alle Marken zum Verkauf von Produkten anbieten. Sie erhalten demnach die Fehlermeldung, wenn die von Ihnen gewählte Marke bei OTTO nicht zulässig ist.

Wie kann ich prüfen, welche Marken OTTO zulässt?

- Gehen Sie in Ihr Händlerkonto auf OTTO
- Wählen Sie "Partner Connect"
- Klicken Sie auf "Produkte erstellen"
- Nun können Sie einsehen, welche Marken bei OTTO zulässig sind

Weitere Infos:

Wir arbeiten bereits intern an einer Lösung, dass Sie zukünftig in der magnalister Produktvorbereitung bei "Brand" Ihre Shop-Werte auf die von OTTO erlaubten Marken matchen können. Jedoch ist die Thematik etwas komplexer und bedarf noch etwas an Zeit, bis diese Funktion für Händler verfügbar ist (Stand 24.02.2021).