

# Shopify: Retouren-Sendungsnummer und -versanddienstleister aus Shopify per magnalister an OTTO Marktplatz übermitteln

03/07/2021 09:48:07

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::03 Versendet - (Bestell-Status) Synchronisation	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	11:08:04 - 02/22/2021

## Keywords

Otto Retouren-Versanddienstleister Retouren-Sendungsnummer Bestellstatus-Synchronisation

## Frage (public)

Wie kann ich die Retouren-Sendungsnummer und den entsprechenden Versanddienstleister aus Shopify per magnalister an OTTO übermitteln?

## Lösung (public)

Die Angabe einer Retouren-Sendungsnummer sowie des entsprechenden Versanddienstleisters ist auf dem OTTO Marktplatz verpflichtend.

In Shopify ist die Übermittlung der o.g. Informationen per magnalister Bestellstatus-Synchronisation möglich. Einstellungen dazu finden Sie in der magnalister OTTO Konfiguration im Reiter "Bestellungen" -> "Bestellstatus: Synchronisation (Webshop zu Marktplatz)": 1. "Optionen Retouren-Versanddienstleister" Sie haben drei Möglichkeiten, einen Retouren-Versanddienstleister zu wählen: a) Vom Marktplatz unterstützte Versanddienstleister Wählen Sie in der magnalister OTTO Konfiguration unter "Bestellimport" einen Versanddienstleister aus der Liste. Es werden nur die Unternehmen angezeigt, die von OTTO unterstützt werden.

Diese Option bietet sich an, wenn Sie für OTTO Bestellungen immer den gleichen Retouren-Versanddienstleister nutzen möchten. b) Matching mit den Versanddienstleistern aus Shopify Versand-Tarifen Sie können die von OTTO unterstützten Retouren-Versanddienstleister mit den in den Shopify Versand-Tarifen angelegten Dienstleistern matchen.

Neue Versand-Tarife können Sie in Shopify unter "Einstellungen" -> "Versand und Zustellung" -> "Tarife verwalten" anlegen.

Diese Option bietet sich an, wenn Sie auf bestehende Versandkosten-Einstellungen aus dem Shopify Versandkosten-Modul zurückgreifen möchten. c) magnalister fügt ein Feld unter "Weitere Details" in den Bestellungen hinzu Wenn Sie diese Option wählen, fügt magnalister beim Bestellimport ein Feld "Weitere Details" bei der Shopify Bestellung hinzu. In dieses Feld können Sie den Retouren-Versanddienstleister eintragen.

Achten Sie darauf, dass die Schreibweise des Versanddienstleisters identisch zu der des OTTO Marktplatzes ist.

Diese Option bietet sich an, wenn Sie für OTTO Bestellungen unterschiedliche Retouren-Versanddienstleister nutzen möchten. 2. "Optionen Retouren-Sendungsnummer" Übermitteln Sie eine in Retouren-Sendungsnummer aus Ihren Bestellungen heraus an OTTO.

Gehen Sie dazu in Ihre Shopify-Bestellungen und öffnen Sie "Weitere Details". Dort können Sie die Retouren-Sendungsnummer in das dafür vorgesehene Textfeld eintragen.