Versandinformationen wie Tracking-Code, Transportunternehmen und Lieferservice (Versandart) aus dem Webshop an Amazon übergeben

28.03.2024 10:08:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	11:58:44 - 17.02.2021

Schlüsselwörter

Amazon Versandbestätigung Tracking-Code Transportunternehmen Lieferservice

Frage (öffentlich)

Wie übergebe ich aus dem Webshop heraus Versandinformationen wie Tracking Code, Transportunternehmen (z. B. "DHL") und Lieferservice/Versandart (z. B. "Paket) an Amazon?

Lösung (öffentlich)

Die Übergabe folgender Versandinformationen an Amazon ist verpflichtend:
- Tracking-Code (Sendungsverfolgungsnummer)
- Transportunternehmen (z. B. “DHL” oder “Hermes”)
- Lieferservice (damit ist die Versandart gemeint, also z. B. “Paket” oder “Päckchen”)

"Transportunternehmen" und "Lieferservice" sind für folgende Amazon Marktplätze verpflichtend: Deutschland, Frankreich, UK, Spanien und Niederlande.

Ohne diese Informationen können Sie den Versand Ihrer Bestellung gegenüber Amazon und den Käufern nicht erfolgreich bestätigen. Das kann zu einem vorübergehenden Entzug der Verkaufsberechtigung führen.

magnalister bietet - individuell für jedes unterstützte Shopsystem - verschiedene Möglichkeiten, die oben genannten Informationen an Amazon zu übermitteln.

Diese werden nachfolgend beschrieben: 1) Tracking-Code (Sendungsverfolgungsnummer) Alle modernen Shopsysteme (“V3”, Erklärung siehe am Ende dieser FAQ) bieten ein Feld in den Bestellungen, in das der Tracking-Code eingetragen wird. Zur Übermittlung des Tracking-Codes zu Amazon greift magnalister auf die im jeweiligen Shopsystem dafür vorgesehenen Felder zurück.

Ältere Shopsysteme (“V2”, Erklärung siehe am Ende dieser FAQ) verfügen nicht über ein entsprechendes Feld zum Hinterlegen des Tracking-Codes. Daher bietet magnalister die Möglichkeit des Datenbank-Matchings.

Der Tracking-Code wird dann aus einem vorher definierten Shop-Datenbankfeld gezogen und an Amazon übermittelt. Das Datenbank-Matching können Sie in der Amazon Konfiguration unter “Bestellstatus-Synchronisation” -> “Tracking Code Matching” einrichten. Technische Kenntnisse werden vorausgesetzt. 2) Transportunternehmen (z. B. “DHL” oder “Hermes”) und Lieferservice (Versandart) Folgende Auswahlmöglichkeiten zur Übermittlung des Transportunternehmens und des Lieferservices finden Sie - je nach genutztem Shopsystem - in Ihrer magnalister Amazon Konfiguration unter “Bestellstatus-Synchronisation” (“Bestellimport”):

A. Transportunternehmen und Lieferservice direkt in den Webshop-Bestellungen in einem Freitextfeld hinzufügen (verfügbar für alle V3 Systeme außer Shopware 5)

Wenn Sie diese Option wählen, fügt magnalister beim Bestellimport Felder für Transportunternehmen und Lieferservice in den Bestelldetails bei der Webshop Bestellung hinzu. In diese Felder können Sie Ihre jeweiligen Informationen eintragen.

Ausnahme für Shopware 5: In Shopware 5 kann magnalister keine Freitextfelder zur Bestellung hinzufügen. Sie haben stattdessen die Möglichkeit, Freitextfelder für Transportunternehmen und Lieferservice in der Shopware 5 Freitextverwaltung (“Bestellungen”) anzulegen. In der magnalister Amazon Konfiguration (“Bestellimport”) können Sie dann die angelegten Freitextfelder auswählen.

Die genannten Optionen bieten sich an, wenn Sie für Amazon Bestellungen unterschiedliche Transportunternehmen und Lieferservices nutzen möchten.

B. Von Amazon vorgeschlagenes Transportunternehmen aus einer Dropdown-Liste in der magnalister Amazon Konfiguration auswählen (verfügbar für alle Shopsysteme)

Amazon empfiehlt Händlern eine Reihe von Transportunternehmen. Sie können eines der empfohlenen Transportunternehmen in magnalister aus einer Dropdown-Liste auswählen und an Ihren Bestellungen hinterlegen.

Die genannte Option bietet sich an, wenn Sie für Amazon Bestellungen immer das

gleiche Transportunternehmen nutzen möchten.

C. Von Amazon vorgeschlagene Transportunternehmen bzw. selbst definierte Lieferservices mit Versanddienstleistern aus dem Versandkosten-Modul des Webshops matchen (verfügbar für alle Shopsysteme)

Sie können die von Amazon empfohlenen Transportunternehmen sowie Ihre selbst definierten Lieferservices mit den im Webshop Versandkosten-Modul angelegten Dienstleistern matchen. Über das “+” Symbol können Sie mehrere Matchings vornehmen.

Die genannte Option bietet sich an, wenn Sie auf bestehende Versandkosten-Einstellungen aus dem Webshop Versandkosten-Modul zurückgreifen möchten.

D. Transportunternehmen und Lieferservice aus einem Datenbankfeld matchen (verfügbar für alle V2 Systeme und xt-Commerce)

Wenn Sie diese Option wählen, können Sie ein Transportunternehmen und einen Lieferservice aus einem Webshop-Datenbankfeld heraus an Amazon übermitteln. Zur Einrichtung sind technische Kenntnisse erforderlich.

Diese Option steht V2-Shopsystem-Nutzern zur Verfügung, die nicht auf Option A. zurückgreifen können und dennoch unterschiedliche Transportunternehmen und Lieferservices für ihre Bestellungen hinterlegen möchten.

E. Manuelle Eingabe eines Transportunternehmens und eines Lieferservices in ein magnalister Textfeld in der magnalister Amazon Konfiguration (verfügbar für alle Shopsysteme)

Wählen Sie diese Option, können Sie direkt in magnalister in ein Textfeld den Namen eines Transportunternehmens oder eines Lieferservices eingeben. Diese Informationen werden dann auf alle Bestellungen angewendet.

Diese Option bietet sich an, wenn Sie für alle Amazon Bestellungen ein und dasselbe Transportunternehmen und Lieferservice manuell hinterlegen möchten.

Detaillierte Informationen zu den Auswahlmöglichkeiten zur Übermittlung des Transportunternehmens und Lieferservices finden Sie in den jeweiligen Info-Icons in der magnalister Amazon Konfiguration unter “Bestellstatus-Synchronisation” (“Bestellimport”).

Erläuterung V2, V3 und xt-Commerce Shopsysteme:
- V3 Systeme: Shopware 5 + 6, Shopify, Magento 1, WooCommerce, PrestaShop
- V2 Systeme: Gambio, modified, xt:Commerce 3 und weitere osCommerce basierte Systeme
- xt-Commerce: Systemversionen 4 - 6