

OTTO Händler Account anlegen und Produkte freischalten

12/09/2023 16:38:03

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::05 Konfiguration	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	12:04:34 - 01/21/2021

Keywords

OTTO Account Zugangsdaten API Produkte freischalten

Frage (public)

Wie kann ich mich als Händler für den Verkauf auf dem OTTO Marktplatz freischalten lassen?

Lösung (public)

Um als Händler auf dem OTTO Marktplatz verkaufen zu können, gehen Sie wie folgt vor:

1) Händler-Anmeldung

Wenn Sie sich als neuer Händler auf dem OTTO Marktplatz anmelden möchten, folgen Sie den von OTTO vorgegebenen Registrierungsschritten unter <https://www.otto.market/de/sofunktionsiert/anmeldung.html>

2) Kennenlernen des Marktplatzes

Nach der Registrierung werden Sie zuerst mit einer Restriktion versehen. Das bedeutet: Produkte, die Sie im Marktplatz-Backend (OTTO Partner Connect) einstellen, sind für Endkunden nicht sichtbar. OTTO möchte, dass Sie sich mit der Marktplatzoberfläche in Ruhe vertraut machen können. Sie können z. B. Produkte einstellen und sich anschauen, wie sie auf dem Marktplatz angezeigt werden.

3) Restriktion entfernen

Um mit dem Verkauf auf OTTO beginnen zu können, muss die oben genannte Restriktion entfernt werden. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie unter <https://account.otto.market/s/article/Vorbereitungen-Livegang>. Um diesen Link aufzurufen, müssen Sie in Ihrem Händler-Account eingeloggt sein.

Kurze Zusammenfassung der Schritte zur Entfernung der Restriktion:

- Legen Sie zusätzlich zu Ihrem OTTO Verkäuferkonto ein Kundenkonto an (Hintergrund: Sie müssen eine Testbestellung auslösen)
- Legen Sie im OTTO Backend ein Produkt mit Bestand an
- Aufgrund der Restriktion ist das angelegte Produkt auf dem OTTO Marktplatz nicht sichtbar. Sie finden aber am angelegten Produkt im OTTO Backend einen direkten Link (Deeplink). Öffnen Sie diesen.
- Bestellen Sie das Produkt aus Ihrem unter A. angelegten Kundenkonto.

4) Bestätigung über Verständnis des Bestellprozesses

Bevor Ihre Produkte sichtbar geschaltet werden können, benötigt OTTO von Ihnen eine "Bestätigung über das technische Verständnis des Bestellprozesses". Hierzu müssen Sie ein neues Support-Ticket unter folgendem Link im OTTO Backend öffnen: <https://account.otto.market/s/ticketanlegen>

Formulieren Sie nun den Bestätigungstext. Sie können dazu folgenden Beispieltext verwenden und individualisieren:

"Liebes OTTO Team, ich würde gerne mit meinen Produkten live gehen und bestätige hiermit, dass ich die PDF-Datei "Shipment Request" gelesen und den Bestellprozess verstanden habe. Liebe Grüße XY"

Wichtige Hinweise:

- Der oben beschriebene Prozess zur Freischaltung von Produkten kann von OTTO jederzeit geändert werden. Aktuellste Informationen dazu finden Sie, indem Sie sich in Ihren OTTO Händler-Account einloggen und folgenden Link aufrufen: <https://account.otto.market/s/article/Vorbereitungen-Livegang>

- Durch magnalister hochgeladene Produkte werden erst dann auf dem OTTO Marktplatz angezeigt, wenn Sie die oben beschriebene Restriktion entfernt haben.