Importer les commandes OTTO “annulées” et “en cours” avec magnalister

29.03.2024 16:42:05

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Questions support::00 Place de marché::06 OTTO::01 Importation des commandes	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	fr	**Letzte Aktualisierung:**	10:59:44 - 13.01.2021

Schlüsselwörter

Importation des commandes Otto

Frage (öffentlich)

Que sont les commandes OTTO "annoncées" et " en cours " et quels sont les paramétrages dans magnalister?

Lösung (öffentlich)

Lors de l’importation des commandes la place de marché OTTO fait la distinction entre les commandes “annoncées” et les commandes “en cours” :

Commandes annoncées

Une commande reçoit le statut “annoncée” lorsque l’acheteur sélectionne le mode de paiement “paiement anticipé”. Les articles commandes sont alors réservés l’espace de 7 jours pendant lesquelles l’acheteur peut procéder au virement.

Si le paiement n’est toujours pas intervenu après 7 jours, OTTO annule la commande.

Commandes en cours

Dès qu‘une commande est payée elle reçoit le staut “en cours”. Lorsque l’acheteur choisit un autre mode de paiement que le paiement anticipé, le statut de la commande est également “en cours”. Les commandes ayant ce statut peuvent être traitées et expédiées.

Paramétrage dans la configuration OTTO de magnalister

1) Commandes “annoncées” :

Dans la configuration de l’interface OTTO sous la rubrique “importation des commandes” > “Importer les commandes ‘annoncées’” vous pouvez configurer si oui ou non les commandes “annoncées” doivent être importées dans votre boutique.Cette option est désactivée par défaut.

Lorsque vous avez activé l’importation des commandes OTTO “annoncées”, vous devez faire correspondre un statut de votre boutique pour les commandes OTTO “annoncés” et “annulées par OTTO” qui sera automatiquement attribué à la commande lorsqu’elle remonte dans votre boutique.

2) Commandes “en cours” :

Les commandes “en cours” pour lesquelles le paiement a déjà été effectué sont remontent automatiquement dans votre boutique tant que l’importation des commandes est activée.

Vous pouvez sélectionner le statut attribué à ces commandes sous la rubrique “statut des commandes ‘annoncées’ ”.