Import von “angekündigten” und “offenen” OTTO Bestellungen via magnalister

25.04.2024 11:04:57

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::01 Bestellimport	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	11:13:39 - 11.02.2022

Schlüsselwörter

Otto angekündigte Bestellungen offene Bestellungen Bestellimport

Frage (öffentlich)

Was sind “angekündigte” und “offene” OTTO Bestellungen und was kann ich dazu in magnalister einstellen?

Lösung (öffentlich)

Beim Import von Bestellungen unterscheidet der OTTO Marktplatz zwischen “angekündigten” und “offenen” Bestellungen:

“Angekündigte” Bestellungen

Eine OTTO Bestellung erhält immer dann den Bestellstatus “angekündigt”, wenn der OTTO Käufer als Zahlungsmethode “Vorkasse” auswählt. Der Käufer hat dann 7 Tage Zeit für die Überweisung. Der Händler kann die Ware bereits reservieren um Überverkäufe zu vermeiden, bis die Zahlung eingeht.

Geht die Zahlung nicht innerhalb der 7-Tages-Frist ein, storniert OTTO die Bestellung.

“Offene” Bestellungen

Sobald der Kunde den bestellten Artikel bezahlt und OTTO die Zahlung geprüft hat, ändert OTTO die Information de Bestellstatus auf dem Marktplatz auf “offen”. Bestellungen, die mit einer anderen Zahlungsmethode als “Vorkasse” bezahlt wurden, erhalten ebenfalls direkt den Bestellstatus “offen”. Der Händler kann die Ware nun versenden.

Einstellungen in der magnalister OTTO Konfiguration

1) “Angekündigte” Bestellungen:

OTTO übermittelt über die Schnittstelle keinerlei Kunden- oder Adressdaten für "angekündigte" Bestellungen. Ohne diese Informationen kann magnalister keine Bestellungen in Ihren Webshop importieren, da Ihr Webshop ohne diese Daten keine Bestellungen erzeugen kann.

Diese Bestellungen werden aus dem Grund nicht importiert.

2) “Offene” Bestellungen:

“Offene” Bestellungen - also solche, die bereits bezahlt wurden - werden grundsätzlich von magnalister in den Web-Shop importiert (vorausgesetzt, dass Sie den Bestellimport in der magnalister OTTO Konfiguration aktiviert haben).

Unter “Bestellstatus: Import (von Marktplatz zu Shop)” > “Webshop-Status für offene Bestellungen” können Sie einen entsprechend passenden Webshop-Status matchen.