

## Für den Bestellimport relevante Kundendaten bei Rakuten Frankreich Bestellungen erhalten

05/09/2021 03:48:04

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::12 Priceminister::01 Bestellimport	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	12:51:02 - 12/22/2020

### Keywords

Rakuten, FR, Bestellungen, Bestellimport, Telefonnummer, E-Mail, Adressen, Frankreich

### Frage (public)

Bestellungen von Rakuten Frankreich werden nicht importiert. Woran liegt das und was muss ich tun, damit Bestellungen importiert werden können

### Lösung (public)

Damit Bestellungen von Rakuten Frankreich in Ihrem Webshop importiert werden können, benötigen die meisten Shopsysteme eine Käufer-E-Mail Adresse sowie Telefonnummer.

Um Telefonnummern und E-Mail-Adressen Ihrer Käufer von Rakuten Frankreich zu erhalten, muss bei Rakuten Frankreich ein Zertifikat unterzeichnet werden. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie diese Informationen ausschließlich für den Versand und die Bearbeitung der Bestellung verwendet werden.

Um das Zertifikat zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Commerce Consultant bei Rakuten Frankreich. Der Rakuten Frankreich Händlersupport kann Ihnen ebenfalls weiterhelfen.

Wichtig: Bestellungen, die vor der Zertifizierung getätigt wurden, werden nicht automatisch nachträglich in den Shop importiert. Bitte kontaktieren Sie hierfür unseren Support, sodass unsere Technik den Prozess für Sie erneut anstoßen kann.