

Für den Bestellimport relevante Kundendaten in Rakuten (Priceminister) Bestellungen erhalten

02/19/2025 23:04:27

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::12 Priceminister::01 Bestellimport	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	16:06:18 - 09/30/2021

Keywords

Rakuten, FR, Bestellungen, Bestellimport, Telefonnummer, E-Mail, Adressen, Frankreich

Frage (public)

Bestellungen von Rakuten Frankreich werden ohne gültige E-Mail-Adresse importiert.
Woran liegt das und was muss ich tun, damit Bestellungen mit der echten E-Mail-Adresse des Käufers angelegt werden können?

Lösung (public)

Damit Bestellungen von Rakuten (Priceminister) in Ihrem Webshop importiert werden können, benötigen die meisten Shopsysteme eine Käufer-E-Mail-Adresse sowie teilweise auch eine Telefonnummer. Wenn die Rakuten Schnittstelle keine Käufer-E-Mail-Adresse übermittelt, generiert magnalister eine unechte E-Mail-Adresse.

Beispiel:
Vorname.Nachname.Bestellnummer@rakuten.magnalister.com

Um Telefonnummern und E-Mail-Adressen Ihrer Käufer von Rakuten zu erhalten, muss bei Rakuten ein Zertifikat unterzeichnet werden. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie diese Informationen ausschließlich für den Versand und die Bearbeitung der Bestellung verwendet werden.

Um das Zertifikat zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Commerce Consultant bei Rakuten Frankreich. Der Rakuten Frankreich Händlersupport kann Ihnen ebenfalls weiterhelfen.

Wichtig: Bestellungen, die vor der Zertifizierung getätigt wurden, werden nicht nachträglich im Shop aktualisiert.