

Gambio Cloud Fehlermeldung bei Registrierung: "Sie verwenden kein Gambio Cloud System"

09/29/2023 13:45:28

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::01 Shop-Systeme::01 Gambio::07 Fehlermeldungen	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:25:25 - 07/20/2023

Keywords

Gambio Cloud, Fehlermeldung, Registrierung, System, Anmeldung, Website, Login, Shop

Frage (public)

Bei der Registrierung meines Gambio Cloud Webshops erhalte ich folgende Fehlermeldung:

"Sie verwenden kein Gambio Cloud System. Bitte überprüfen Sie die Shop-URL oder wählen Sie ein anderes Shop-System aus."

Was bedeutet das und wie kann das Problem gelöst werden?

Lösung (public)

Bei der Anmeldung eines Gambio Cloud Webshops prüft unser System die DNS Konfiguration Ihrer Domain (Beispieldomain: <https://www.mein-shop.de>). Die in dieser Konfiguration hinterlegten Einstellungen lassen eine Registrierung eines Gambio Cloud Webshops aktuell nicht zu und müssen angepasst werden.

Im Anhang finden Sie eine aktuelle Einrichtungsanleitung zur Domainanpassung für Gambio Cloud Shops.

Der Gambio Support hilft Ihnen bei allen Fragen und Problemen rund um Ihre korrekten DNS Einstellungen natürlich auch gerne weiter.