Amazon Versandentgelt: Es wird keine passende Versandart angeboten

11/12/2026 17:25:17

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::09 Versandentgelt anfordern	**Votes:**	0
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	de	**Last update:**	12:18:10 - 04/29/2020

Keywords

Amazon, Versandentgelt, passend, Versandart, Versanddienstleister, DHL, DPD, Paket, Spediteur, Transportdienstleister

Frage (public)

Nach dem Anfordern des Versandentgelts erhalte ich folgende Meldung:
"Die derzeit verfügbaren Transportdienstleister können zu diesen Angaben
leider keine passende Versandart anbieten."

Lösung (public)

Der Grund für diese Meldung liegt in den von Ihnen getroffenen Detailangaben
zu Ihrer Paketsendung
begründet. Oft ist das Problem ganz leicht zu lösen, in dem man die richtige
"Versandbedingung" auswählt.

Die 4 unterschiedlichen Versandbedingungen und Ihre Bedeutung
- Keine Lieferbestätigung
- Keine Lieferbestätigung vom Empfänger notwendig

- Lieferbestätigung mit Alterssichtprüfung
- Der Zusteller prüft das Alter der Empfangsperson (Empfänger oder andere
empfangsberechtigte
Person) anhand eines amtlichen Lichtbilddokuments.

- Signaturbestätigung
- Der auf dem Paket vermerkte Empfänger muss persönlich bei Paketannahme
unterzeichnen

- Empfangsbestätigung
- Der Empfänger muss nicht persönlich unterzeichnen bei Paketannahme. Es kann
bspw. auch
ein anderes Familienmitglied das Paket annehmen

In den meisten Fällen erhalten Sie nun sofort Ergebnisse, sobald Sie die
Versandbedingung "Empfangsbestätigung" auswählen.

Weitere mögliche Ursachen

Alle AGB der Versanddienstleister in Ihrer Amazon Seller Central akzeptieren
In [1]dieser FAQ erhalten Sie weitere Informationen dazu.

Realistische Paketgröße und Gewicht:
Sollten Sie weiterhin die Meldung erhalten, prüfen Sie bitte, ob die
Paketgrößenangaben realistisch
sind, sich dort kein Tippfehler eingeschlichen hat und die richtige Maßeinheit
ausgewählt wurde. Auch
das korrekte Gewicht und dessen Maßeinheit müssen realistisch sein.

Korrekte Absenderadresse
Prüfen Sie bitte, ob Sie eine korrekte Absenderadresse eingegeben haben.

Sollten Sie mit diesen Hinweisen weiterhin kein Versandentgelt anfordern
können, melden Sie sich bitte
mit Ihren aktuellen Webshopadmin-Zugangsdaten sowie einer beispielhaften
Amazon-Bestellnummer bei
unserem Support unter support [at] magnalister.de

[1] https://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1082