

Rückerstattungen von Bestellungen via magnalister im Rahmen der Zahlungsabwicklung durch eBay

10/27/2021 15:43:20

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::01 Bestellimport	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	13:20:51 - 04/07/2020

Keywords

managed, payments, Rückerstattung, eBay, Zahlungsabwicklung

Frage (public)

Wie funktioniert die Rückerstattung von Bestellungen via magnalister im Rahmen der "Zahlungsabwicklung durch eBay"?

Lösung (public)

Sobald Sie als eBay Verkäufer auf die "Zahlungsabwicklung durch eBay" umgestellt haben, sehen im eBay Reiter unter "Konfiguration" -> "Bestellimport" die Funktion "Rückerstattung für importierte eBay Bestellungen". Sie haben dadurch die Möglichkeit, die Rückgabe eines Artikels durch Rückerstattung anzustoßen.

Ordnen Sie dazu dem in Ihrem Webshop festgelegten Bestellstatus einen eBay Rückerstattungsgrund zu. Über das "+" Symbol können Sie das Matching für mehrere Bestellstatus und Rückerstattungsgründe vornehmen.

Wichtige Hinweise:

- Aktualität Ihres eBay Tokens: Sofern Sie Ihren eBay Token vor dem 26.02.2020 zuletzt aktualisiert haben, müssen Sie den eBay Token erneuern. Das Datum der letzten Erneuerung des Tokens können Sie im eBay Reiter des magnalister Plugins unter "Konfiguration" -> "Zugangsdaten" -> "Token beantragen / ändern" einsehen. Auch eine Aktualisierung ist hier möglich.

- Über magnalister können Sie einen Großteil der Rückerstattungsfälle abbilden. Das Plugin unterstützt jedoch keine teilweise Rückerstattung von Bestellungen. Das hängt damit zusammen, dass die meisten Shopsysteme nicht in der Lage sind, mehrere, in einer Bestellung zusammengefasste Artikel, aufzusplitten und die korrekten Rückerstattungsbeträge bereitzustellen.

- Händler, die Rückerstattungen für Teil-Bestellungen abwickeln möchten, können dies direkt über den [1]eBay Seller Hub vornehmen. Einen Direktlink zu Ihrer Bestellung im Seller Hub finden Sie in den durch magnalister importierten Bestelldetails in Ihrem Shopsystem:

Weitere Informationen zur Rückgabe eines Artikels gegen eine Rückerstattung finden Sie auf [2]dieser eBay Hilfeseite.

[1] <https://www.ebay.com/sellerhub>

[2] <https://www.ebay.de/help/buying/returns-refunds/rckgabe-eines-artikels-gegen-eine-rckerstattung?id=4041>