Amazon Fehlermeldung 8541 - Die für die SKU bereitgestellten Angaben stimmen nicht mit den Angaben im Amazon-Katalog überein.

28.03.2024 10:39:50

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::04 Fehlermeldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	10:16:14 - 20.08.2018

Schlüsselwörter

stimmen nicht, Amazon, überein, Matching, Produkt-Matching, Produkt Matching, Angaben, Amazon-Katalog, Amazon Katalog, abweichende Angaben

Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Hochladen zu Amazon folgende Fehlermeldung mit dem Fehlercode 8541:

"Die für die SKU bereitgestellten Angaben stimmen nicht mit den Angaben im Amazon-Katalog
überein. Der/die standard_product_id Wert/e stimmt/en mit der ASIN überein #Amazon ASIN#,
aber einige Informationen stehen im Widerspruch zu den Angaben im Amazon-Katalog. ..."

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Generelle Erklärung der Fehlermeldung

Amazon teilt Ihnen mit, dass ein oder mehrere Attribute nicht den Angaben im Amazon
Produkt-Katalog entsprechen. Diese Attribute müssen vor dem Upload entsprechend angepasst werden.

Hintergrund:

Amazon erkennt beim Produkt-Upload automatisch, ob ein Artikel bereits im Amazon-Katalog
gelistet ist. Dabei matcht Amazon selbständig auf eine bereits bestehende EAN. Sollten dabei Ihre
Attributs-Werte nicht 100% identisch mit den Angaben im Amazon Produkt-Katalog sein, wird Ihr
Artikel von Amazon mit der vorliegenden Fehlermeldung abgelehnt.

Sie haben zwei Optionen, damit der Artikel gelistet wird:

1. Ändern Sie das bzw. die von Amazon bemängelte(n) Attribute auf die geforderten Werte

Sie erhalten innerhalb der Fehlermeldung den Hinweis, welchen Wert Sie ("Verkäufer: xxx")
übertragen und welcher Wert im Amazon Produkt-Katalog ("Amazon: yyy") besteht:

Ein Beispiel anhand des "Herstellernummer" - Attributs:
part_number (Verkäufer: 'ABC123' / Amazon: 'XYZ456').

Ändern Sie die Herstellernummer in der magnalister Produktvorbereitung auf "XYZ456" ab und laden
Sie den Artikel erneut hoch. Sollten Sie das Attribut im magnalister Attributs-Matching gematcht haben,
ist es notwendig den entsprechenden Wert im Webshop zu ändern.

2. Nutzen Sie das Produkt-Matching

Wenn Sie keine Werte anpassen möchten, können Sie Ihren Artikel auch ganz einfach über das
Produkt-Matching in magnalister auf die entsprechende ASIN oder EAN matchen. Klicken Sie
dafür auf den "Produkt-Matching" Reiter neben "Neue Produkte erstellen" und suchen Sie dort
nach der ASIN oder EAN. Anschließend können Sie im manuellen Matching ein Produkt auswählen,
auf welches Sie Ihren Artikel matchen wollen. Beim automatischen Matching wird der bestmögliche
Artikel eigenständig gematcht, wobei Sie bei dieser Methode keinen Einfluss auf das Ergebnis haben.

Weiterführende Informationen zum Thema Produkt-Matching finden Sie zusätzlich in [1]dieser FAQ.

Diese beiden Lösungswege können Sie für alle mit dieser Fehlermeldung abgelehnten Artikel anwenden.

Sollten Sie dennoch Probleme beim Upload haben, können Sie sich jederzeit an support[at]magnalister.de wenden.
Lassen Sie uns dabei bitte akutelle Webshop-Zugangsdaten, einen Screenshot der

Fehlermeldung (gesamtes Browserfenster)
und eine betroffene Artikelnummer zukommen.

[1] https://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=104;Nav=