

## Comment résilier son contra ou sa période d'essai ?

19.04.2024 16:01:17

### FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                                               |                               |                       |
|-------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | Questions support::06 Contract et Facturation | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)                             | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | fr                                            | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 14:33:52 - 06.03.2018 |

### Schlüsselwörter

...

### Frage (öffentlich)

Comment résilier son contra ou sa période d'essai ?

### Lösung (öffentlich)

Pour résilier son contra (cf. les CGV), il y a deux possibilités :

- Vous nous envoyez un courriel, pour nous signaler votre volonté de résilier votre contra. Dans ce cas un opérateur va effectuer manuellement l'opération sur votre compte.

OU

- Vous vous rendez sur votre espace client, sur le site [magnalister.fr](http://magnalister.fr) et là, vous pouvez directement et sans courriel faire votre résiliation.

Pour cela procédez comme suit :