Amazon Funktion: E-Mail an Käufer [Wichtig]

09/08/2026 02:09:26

FAQ Article Print

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::05 Konfiguration	**Votes:**	0
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	de	**Last update:**	13:31:51 - 03/29/2019

Keywords

Amazon Promotion-Mail [Wichtig] Käufer

Frage (public)

Amazon E-Mail an Käufer – gesonderte Kennzeichnung erforderlich

Lösung (public)

Für bestimmte Fälle müssen die E-Mails an Käufer (Verkäufer E-Mails) gesondert

mit [Wichtig] gekennzeichnet werden. Was, Wann und Warum:

Wann muss die E-Mail an Ihren Käufer gekennzeichnet werden?

Käufer haben die Möglichkeit bestimmte Mails von Ihnen zu blockieren. Wenn eine Ihrer
Nachrichten für das Abschließen einer Bestellung erforderlich ist, müssen Sie das Wort
[Wichtig] in eckigen Klammern an einer beliebigen Stelle in der Betreffzeile einfügen.

Beispielsweise sollte die Betreffzeile „Zusätzliche Informationen erforderlich“ durch folgende
ersetzt werden:
„[Wichtig] Zusätzliche Informationen erforderlich“ oder
„Zusätzliche Informationen erforderlich [Wichtig]“ lauten.

Käufer können Nachrichten auch als unangemessen kennzeichnen, was dazu führen kann,
dass sie eine Bounceback-E-Mail erhalten. Daher sollten Sie in Ihrer Nachricht mit
“Zusätzliche Informationen erforderlich” nur die Informationen erfragen, die Sie unbedingt
benötigen, um die Bestellung abzuschließen. Durch diese Kennzeichnung wird die E-Mail
nicht blockiert.

Amazon E-Mail an Käufer in magnalister anpassen

In Ihrer magnalister Amazon Konfiguration unter dem Punkt “E-Mail an Käufer” können Sie entsprechende Änderungen in der Betreffzeile vornehmen und [Wichtig]
einfügen. Diese werden anschließend bei jedem Versand einer E-Mail an Ihren Käufer
angewendet.

Hinweis:
Die Schreibweise ist nicht relevant. Es ist also egal, ob Sie „Wichtig“ oder „wichtig“
schreiben. Wichtig ist, dass Sie es für die entsprechenden Länder und Sprachen anpassen.
"[Wichtig]" ist nur für deutschsprachige E-Mails zu verwenden.

Weitere Informationen finden Sie in der Seller Central unter “[1]Häufig gestellte Fragen zum
Käufer-Verkäufer-Postfach”. Gern können Sie dazu auch unseren [2]Support kontaktieren.

[1]
https://sellercentral-europe.amazon.com/ap/signin?openid.pape.max_auth_age=0&openid.return_to=https%3A%2F%2Fsellercentral-europe.amazon.com%2Fgp%2Fhelp%2F200383320&openid.identity=http%3A%2F%2Fspecs.openid.net%2Fauth%2F2.0%2Fidentifier_select&openid.assoc_handle=sc_eu_amazon_v2&_encoding=UTF8&openid.mode=checkid_setup&openid.ns.pape=http%3A%2F%2Fspecs.openid.net%2Fextensions%2Fpape%2F1.0&language=de_DE&openid.claimed_id=http%3A%2F%2Fspecs.openid.net%2Fauth%2F2.0%2Fidentifier_select&pageId=sc_eu_amazon&openid.ns=http%3A%2F%2Fspecs.openid.net%2Fauth%2F2.0&ssoResponse=eyJ6aXAiOiJERUYiLCJlbmMiOiJBMjU2R0NNIiwiYWxnIjoiQTI1NktXIn0.v8uCDTCymfo3WIb53ENNDbTtZoJ7f9NZNamzMl7De0lQr2SLRcLOBg.tOYuZVny-zw3GvmX.N5KK9cNAcjHHzgAelLIcsVWHnMXjUIR17WOIJTpAhTGcte7MsjLny_BKB4HIytoopPMXSfB2DHRdQa-_kX0b0wor9dLIySF6iwZv800EcFVjJpvZMTf9jlyG1OTRakzHnlPZYlMZg82FJ_GvhyhLcViiKWtHS3Kkl-7Ka26SWZfntVj3rtYUv_YTSk_vOnXCLfJEv1xXWpE8BpcjAINwDD9MN_CXdr6dttl4jjTrlGWleWThqf9W_i2n1VaELptM5Vp4RL4aVIaPIKDmEmlBdlQ0vOQQ8K5eN4GdmDazD4Xb0pVPSqvYoa8PUm6hZfZqTP6_l6aHaTkfKIEiB5IlO2zZehVG59UEt2XKokcaHMoKWBxDq0S_ebyFrDstJi6bStBdwyX4euLxl-3q9lbt2Rcnq6Xl2tcTooJ3or6qRHmQyGD3W9STGxKxEfdeX4NCk17vL-BGDuGmXVRrXhAfbv6ZIJour-QNOxEvlEm8QsX67npv8UcSe_KthpqXap7aSopagsVemjktC2Y3CjOXuSkqEZnoFR4iTiFhin9aWZ98v2mwyWSwbD1zj8nKgA0SaYspC3EjmRpWi2lCH2oeKB7uX5lngiULjHMYf-1aJNI4vXWAEpiBG7ILlkcQvXN-CLnA0Sy0Pq65QMVArjjDuGJOo2m7SY51yLqzAQWfykmhsOJO-aDKwWdN408xrKc9n2NYrFpnJTD5xh_OhWaV7bowZUZZ1H8bC5HsfGh0lAJmRt9Fs5Eh8f8bQg.kP-FidK6B0_1sAU8QhU0GA
[2] mailto:support@magnalister.de