magnalister ne trouve pas ma boutique, Shop http://www.xxx.xx not Found.

19.04.2024 06:16:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Questions support::03 Message d'erreur	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	fr	**Letzte Aktualisierung:**	12:35:53 - 29.03.2018

Frage (öffentlich)

J'obtiens le message d'erreur
- GetShopInfo > FATAL

ou

- Shop http://www.xxx.xx not Found.
Votre boutique ne pouvait pas être authentifiée. Veuillez vous assurer que vous avez saisi correctement la PassPhrase et l'URL de votre boutiques.

Comment y remédier?

Lösung (öffentlich)

La solution :
Dans le cas, ou vous avez saisi une adresse URL de boutique, que magnalister ne peut pas trouver.
Veuillez procéder comme suit pour la corriger, :
1. Connectez-vous à l'administration de votre boutique.
2. Copiez l'URL complet qui est avant /admin, comme ceci:?

3. Rendez-vous sur : [1]www.magnalister.com/login et connectez-vous à votre espace client.

4. Cliquez sur l'onglet ma boutique

5. Doit apparaitre - Votre ID Shop - l'adresse de votre boutique – Shops – le système boutique - ..... Si votre adresse n'est pas correcte vous pouvez la changer en cliquant sur Traiter

Si l'adresse est la bonne et que le problème persiste. Nous avons besoin de faire une analyse plus profonde et pour cela nous avons besoin de vos données de connexion à votre boutique (Non d'utilisateur et mot de passe) et FTP (Non d'utilisateur et mot de passe).

[1] http://www.magnalister.com/login