

Filter: "Zeige nicht auf eBay vorhandene" funktioniert nicht

09/29/2023 13:45:50

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::00 Artikel hochladen / ändern	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	12:58:22 - 03/19/2020

Keywords

eBay, Filter, Hochladen

Frage (public)

Wenn ich den Filter "Zeige nicht auf eBay vorhandene" gesetzt habe, werden trotzdem Produkte geladen, die auf eBay eingestellt sind.

Lösung (public)

Grundlegend ist es hier wichtig, die Arbeitsweise von magnalister zu verstehen.

Alle Abfragen bzgl. des Marktplatzstatus eines Artikels werden für einen gewissen Zeitraum in einem eigenen Cache hinterlegt. Sollte jetzt beispielsweise ein Artikel hochgeladen werden, bleibt im Cache zunächst noch die Information gespeichert, dass der Artikel nicht auf eBay ist.

Sie haben zwei Möglichkeiten den Cache zu leeren:

- Sie klicken auf den Update-Button (oben Rechts) im Plugin. Dadurch wird der magnalister Cache geleert, unabhängig davon ob eine neue Revision vorliegt oder nicht.
- Sie warten ca. 30 Minuten, bis sich der Cache von alleine zurücksetzt.

In beiden Fällen, sollte der Filter anschließend wie erwartet arbeiten.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, so kontaktieren Sie bitte unseren Support unter:
support@magnalister.de