Bestellimport: Neue Bestellung wird in alte Bestellung importiert - warum?

29.03.2024 06:58:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::01 Bestellimport	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	11:27:16 - 22.10.2015

Schlüsselwörter

eBay Bestellimport Zusammenfassung beenden Import

Frage (öffentlich)

Ich erhalte neue eBay-Bestellungen eines Käufers in eine alte Bestellung übernommen.
Warum?

Lösung (öffentlich)

magnalister führt über die Komfortfunktion im eBay-Modul "Bestellungen zusammenfassen" automatisch mehrere Bestellungen eines Käufers zu einer zusammen.
Dabei wird der Versandpreis des ersten Artikels gesamt verwendet.

Um einen Vorgang abzuschliessen, müssen Sie hierzu lediglich den Status der alten Bestellungen so setzen, wie Sie konfiguriert haben:

"magnalister" -> "eBay" -> "Konfiguration" -> "Bestellimport" -> "Bestellzusammenfassung beenden (mit)".

Beispiel:
- Konfiguration: "Bestellzusammenfassung beenden (mit): "Versendet"
- Bestellung auf "Versendet" setzen - damit erfolgt keine Zusammenfassung mehr.

Hier finden Sie eine ausführliche [1]Anleitung.

Alternativen:

Sie können auch nur "Als bezahlt markierte Bestellung importieren" aktivieren.
Lesen Sie die Vor- und Nachteile dazu [2]hier nach.

Sollte dies nicht helfen, benötigen wir die Shop-Bestellnummer und gültige Shop-Admin Zugangsdaten, um den Fall genauer zu prüfen.

[1] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=178
[2] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=798