

FBA-Bestellungen (Versand durch Amazon) sind nicht importiert worden - warum?

16.07.2024 08:50:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::01 Bestellimport	Bewertungen:	2
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	75.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:22:42 - 25.01.2021

Schlüsselwörter

FBA Bestellung Import Fehler

Frage (öffentlich)

Meine Amazon-FBA Bestellungen (Versand durch Amazon) sind von magnalister noch nicht in den Web-Shop importiert worden - warum?

Lösung (öffentlich)

Damit die FBA-Bestellungen importiert werden, muss im magnalister Plugin unter "Amazon" > "Konfiguration" der Bestellimport aktiviert sein:

Weitere Hinweise dazu:

Die Bestellberichte für FBA-Bestellungen können zwar live in der Seller Central erstellt werden, Amazon stellt sie über die API aber erst zur Verfügung, sobald die Ware durch Amazon versendet wurde.

Zudem sagt Amazon, dass sich die Bereitstellung der Berichte über die API in den meisten Fällen um ein bis drei Stunden verzögert und in Ausnahmefällen bis zu 24 Stunden.

Aus diesen Gründen ruft magnalister die FBA-Bestellberichte sechs Mal täglich ab.

Sollten bezahlte FBA-Bestellungen nicht innerhalb von 30 Stunden in Ihren Shop importiert werden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Prüfen Sie, ob Amazon technische Probleme mit den Bestellberichten hat:
[1]<https://sellercentral.amazon.de/gp/homepage.html> > Obere Menüleiste > „Berichte“ > „Versand durch Amazon“ > Linke Menüleiste „Verkäufe“ > „Von Amazon versandte Bestellungen“

Klicken Sie zum Datumsbereich, der die Bestellung enthalten sollte, rechts auf den Button „Herunterladen“ und prüfen, ob die vermisste Bestellung in dem von Amazon bereitgestellten FBA-Bestellbericht bereits enthalten ist.

Sollte auch nach 30 Stunden die Bestellung in dem benötigten Datumsbereich nicht vorhanden sein, wenden Sie sich bitte an Amazon, warum der Datensatz nicht enthalten ist.

Laden Sie hier den Bericht mit dem betroffenen Datumsbereich herunter und prüfen, ob die vermissten Bestellungen enthalten sind. Wenn nicht, wenden Sie sich bitte an den Amazon Support.

Achten Sie darauf, dass Ihre vermissten Bestellungen auch im betroffenen Datumsbereich des Berichts liegen.

- Sollte dies nicht weiter helfen:

Teilen Sie uns bitte eine betroffene Amazon-Bestellnummer und gültige Shop-Admin Daten mit, damit wir den Fall weiter auswerten können.

[1] <https://sellercentral.amazon.de/gp/homepage.html>