

"Statusänderung von Amazon-Bestellungen konnte nicht an Amazon übermittelt werden."

16.07.2024 11:29:13

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:12:38 - 18.05.2017

Schlüsselwörter

storno amazon

Frage (öffentlich)

Ich erhalten eine E-Mail von magnalister mit dem Hinweis:

"Statusänderung von Amazon-Bestellungen konnte nicht erfolgreich an Amazon übermittelt werden."

Was ist die Ursache?

Lösung (öffentlich)

Mögliche Ursachen sind:

- Sie haben einen falschen Status zum Auslösen der Status-Übermittlung unter magnalister > Amazon > Konfiguration hinterlegt
- Der Bestellstatus ist noch nicht durchgelaufen (alle 2 Stunde)
- Die Bestellung wurde bereits als "Versendet" oder "Storniert" markiert:
Hier erlaubt Amazon den Storno über API nicht mehr