

## Versendet-Status wurde nicht zu Amazon übergeben

16.07.2024 11:53:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:01:01 - 25.09.2015

### Schlüsselwörter

amazon versendet

### Frage (öffentlich)

Mein Versendet-Status wurde nicht zu Amazon übermittelt. Was ist zu tun?

### Lösung (öffentlich)

Prüfen Sie zuerst, ob der Versendet-Status von magnalister zu Amazon übermittelt wurde:

Sie können alle Daten, die an Amazon übermittelt wurden, unter magnalister > Amazon > Hochladen > Button "Historie" einsehen.

Die Datensätze mit ... ShippingConfirm ... enthalten die Versendet-Daten. Am Ende des Dateinamens steht eine Nummer: Dies ist die "Empfangsquittungsnummer" (BatchID) von Amazon.

Ein Klick auf die Lupe vor dem Datensatz zeigt Ihnen die übermittelten Inhalte dazu auf.

Bitte prüfen Sie, ob und wann die Versendet-Info übermittelt wurde. Wenn sie übermittelt wurde, wenden Sie sich bitte mit der entsprechenden BatchID an Amazon und reklamieren dort.

Korrekturen des Versendet-Datums können Sie ebenfalls mit den Datensätzen aus der Historie vornehmen (Anleitung siehe [1]hier).

Sollte keine Versandinfo übergeben worden sein, prüfen Sie, ob in Ihrem Web-Shop die Bestellung den in der magnalister Amazon-Konfiguration "Versendet" Status hat. Möglicherweise nutzen Sie eine Warenwirtschaft, deren Schnittstelle zum Web-Shop den Status nicht korrekt übermittelt hat.

Wenn alle Daten richtig konfiguriert sind, und magnalister dennoch keinen Status zu Amazon übermittelt hat, benötigen wir gültige Shop-Admin Zugangsdaten und eine beispielhaft betroffene Webshop-Bestellnummer zur weiteren Analyse.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=309>