

## Adresse nach Amazon-Bestellimport nicht korrekt

16.07.2024 09:50:04

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::01 Bestellimport	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:26:30 - 11.02.2016

### Schlüsselwörter

Amazon Adresse Rechnungsadresse

### Frage (öffentlich)

Die von magnalister importierte Amazon-Bestellung hat eine scheinbar falsche Käufer- oder Rechnungsadresse. Was ist die Ursache?

### Lösung (öffentlich)

Häufigste Ursache ist für fehlerhafte Adressdaten nach dem Amazon-Bestellimport, dass schon in dem von Amazon bereitgestellten Bestellbericht die Adressdaten falsch sind oder vom Käufer nicht korrekt angelegt wurden.

Grundsätzlich können Sie die Datenquelle jederzeit selbst unter Seller-Central > Bestellungen > Bestellberichte > Download prüfen. Bitte achten Sie dabei auf den Datumsbereich, der die Bestellung einschliesst.

Sollte sich dort kein Fehler finden lassen, oder für den Fall dass der magnalister-Support eine tiefergehende Analyse durchführen soll, aktualisieren Sie bitte die Zugangsdaten zu Ihrer Seller-Central in Ihrer Shop-Verwaltung unter magnalister > Amazon > Konfiguration > Zugangsdaten.

Senden Sie dann an unseren [1]Support Shop-Admin Zugang und die betroffene Web-Shop-Bestellnummer.

[1] <http://www.magnalister.com/support>