

Code 72110: Shop konnte nicht authentifiziert werden

16.07.2024 08:21:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::03 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	21:13:44 - 11.07.2012

Schlüsselwörter

Shop authentifiziert PassPhrase URL 72110

Frage (öffentlich)

Sie erhalten beim Aufruf von magnalister folgende Fehlermeldung:

"Code 72110: Ihr Shop konnte nicht authentifiziert werden. Bitte stellen Sie sicher, dass der von Ihnen eingegebene PassPhrase und die hinterlegte Shop-URL" ...

Lösung (öffentlich)

Ihre im Kundenbereich hinterlegte Shop-URL und der [1]PassPhrase scheinen nicht übereinzustimmen, bzw. falsch zu sein (vgl. auch [2]Videoanleitung)

Vorgehensweise zur Korrektur:

- Ermitteln Sie den korrekten Pfad zu Ihrem Web-Shop:
- Loggen Sie sich dazu in Ihren Web-Shop ein
- Alles was nun in der Browser-Adresszeile vor /admin steht, ist der Pfad, den Sie als Shop-URL angeben müssen
- Beispiel: <http://www.MeinShop.de/shop/admin/start.php>
- Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer in Ihrer Kundenverwaltung unter www.magnalister.com/login ein.
- Wählen Sie "Meine Shops" -> "Shop bearbeiten / Marketplace hinzufügen"
- Ändern Sie die Shop-URL entsprechend ab und klicken unten rechts "Senden"
- Überprüfen Sie, ob der PassPhrase, der der Shop-URL zugewiesen wurde, auch in Ihrer Shop-Verwaltung unter "magnalister Admin" -> "Globale Konfiguration" richtig hinterlegt ist.

Danach sollte die Fehlermeldung nicht mehr auftreten.

Sollte die Fehlermeldung nicht verschwinden, muss ggf. Ihre Konfigurationsdatei angepasst werden.
Dann benötigen wir gültige FTP- und Shop-Admin Zugangsdaten, um den Fall weiter zu prüfen.

[1] <http://www.youtube.com/watch?v=cs7WC0D25FQ>

[2] <http://www.youtube.com/watch?v=cs7WC0D25FQ>