

eBay-Fehlermeldung 21916664: Die eingegebenen Variantenmerkmale stimmen nicht mit den überein

16.07.2024 10:43:14

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:27:53 - 19.12.2019

Schlüsselwörter

21916664 21916585 21916586 21916587 21919059

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten", bei "Hochladen" oder nach dem Inventarabgleich zu eBay folgende Fehlermeldung:
- eBay Fehler 21916664 : #Musterartikel# (#12345#): 21916664 Die eingegebenen Variantenmerkmale stimmen nicht mit den Variantenmerkmalen der Varianten des Artikels überein.

Lösung (öffentlich)

Hier handelt es sich um ein direktes FeedBack von eBay, das sowohl beim Produktupload, als auch beim Inventarabgleich (Lager und Preise) auftritt.

- Ursache 1:
Sie änderten die Inhalte einer Variante (Titel, Sprache, Wert) im Web-Shop ab.

Die ursprünglich hochgeladenen Inhalte auf eBay sind abweichend.
Z. B.: Vorher: "Größe" | Nachher: "Size"

eBay unterbindet die Änderung zu ein und der selben SKU.

- Ursache 2:
Die Bestandseinheit (also Ihre SKU) ist bei verschiedenen Varianten doppelt vergeben

Beispiel aus der eBay-Verwaltung:

Lösung:
Wir empfehlen den betroffenen Artikel (SKU) auf eBay direkt, oder über magnalister > eBay > Inventar zu löschen, und die Artikel dann neu hochzuladen.

Bitte prüfen Sie, Artikelnummern - auch für Varianten - pro Artikel nur einmal zu vergeben, bzw. vermeiden Sie die Änderung der Variantenwerte im Web-Shop, da sonst auch Lager- und Preise nicht mehr abgeglichen werden können.