

## Workflow zur Fehleranalyse

16.07.2024 10:51:56

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::00 Artikel hochladen / ändern::Varianten	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:41:29 - 14.08.2013

#### Schlüsselwörter

Amazon Varianten Verarbeitung Workflow Fehleranalyse EAN Attribute

#### Frage (öffentlich)

Varianten werden nicht (korrekt) zu Amazon übergeben - wie finde ich den Fehler?

Amazon Regeln für Varianten:

- Pro Variante eine eigene EAN (nicht jeder Shop unterstützt EAN bei den Varianten - wir haben dazu ein Installationspaket).

- Nicht in allen Kategorien sind Varianten bei Amazon verfügbar (z.B. nicht in Schmuck und Elektronik)

- Nur gültige Varianten-Namen: "Größe" oder "Farbe" - nicht aber "Griffgröße"

- Nur eine Variantenebene: "Größe" oder "Farbe" - nicht aber "Größe" und "Farbe"

- Wenn Varianten korrekt aufbereitet werden: Amazon versucht übertragenen Artikel mit bestehenden Artikeln aneinander zu hängen. Hier kann es zu inhaltlichen Konflikten kommen.

#### Lösung (öffentlich)

- In die Shop-Verwaltung einloggen

- Einen Stammartikel aufrufen, bei dem Varianten nicht verarbeitet wurden

- Auf Button "Attribute editieren" klicken

- Prüfen, ob Inhalte richtig aufbereitet wurden:

Sollte an der Stelle kein Fehler gefunden werden können, leiten Sie den Datensatz bitte an Amazon weiter. Folgen Sie dazu bitte dieser [1]Anleitung.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=68>