

eBay-Fehlermeldung 290: Sie sind nicht Verkäufer dieses Artikels ...

16.07.2024 10:41:12

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:23:06 - 26.05.2013

Schlüsselwörter

290

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten" oder "Hochladen" zu eBay folgende Fehlermeldung:

eBay: #Musterartikel# (#12345#): 290 Sie sind nicht Verkäufer dieses Artikels. Die Angaben zum Artikel ..."

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

eBay teilt mit dieser Fehlermeldung mit, dass Sie einen Artikel zu einem bestehenden eBay-Angebot vorbereiten / hochladen möchten, der über ein anderes Verkäuferkonto erstellt wurde.

Ursache ist in der Regel:

Sie haben magnalister in der Konfiguration mit eBay-Vekäuferkonto "A" verknüpft (Token).
Danach haben Sie den Artikel über magnalister zu eBay als neues Angebot hochgeladen.
Später haben Sie den Token über die Konfiguration mit eBay-Verkäuferkonto "B" verknüpft.
Danach versuchen Sie, den Artikel nochmals zu übermitteln.

Lösung:

Löschen Sie aus Verkäuferkonto "A" das Angebot, bevor Sie es mit Verkäuferkonto "B" versuchen zu ändern.
Über den Reiter Inventar können Sie unten im Suchfeld die betroffene SKU suchen und in der Spalte "eBay Angebots-Nr." klicken, um das Angebot und den Verkäufernamen gegenzuprüfen (siehe rechte Box auf eBay "Angaben zum Verkäufer"